

Programa de Mejoramiento de la Gestión

Proceso de Formulación año 2012
Encargados PMG

Departamento de Gestión Pública
Dirección de Presupuestos
Octubre de 2011

Gobierno de Chile
Ministerio de Hacienda



Gobierno
de Chile





TEMARIO

1.- Programa de Mejoramiento de Gestión PMG 2012

- Trayectoria
- Resultados
- Programa Marco 2012

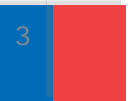
2.- Actores y proceso

3.- Calendario de Formulación: Principales Hitos.

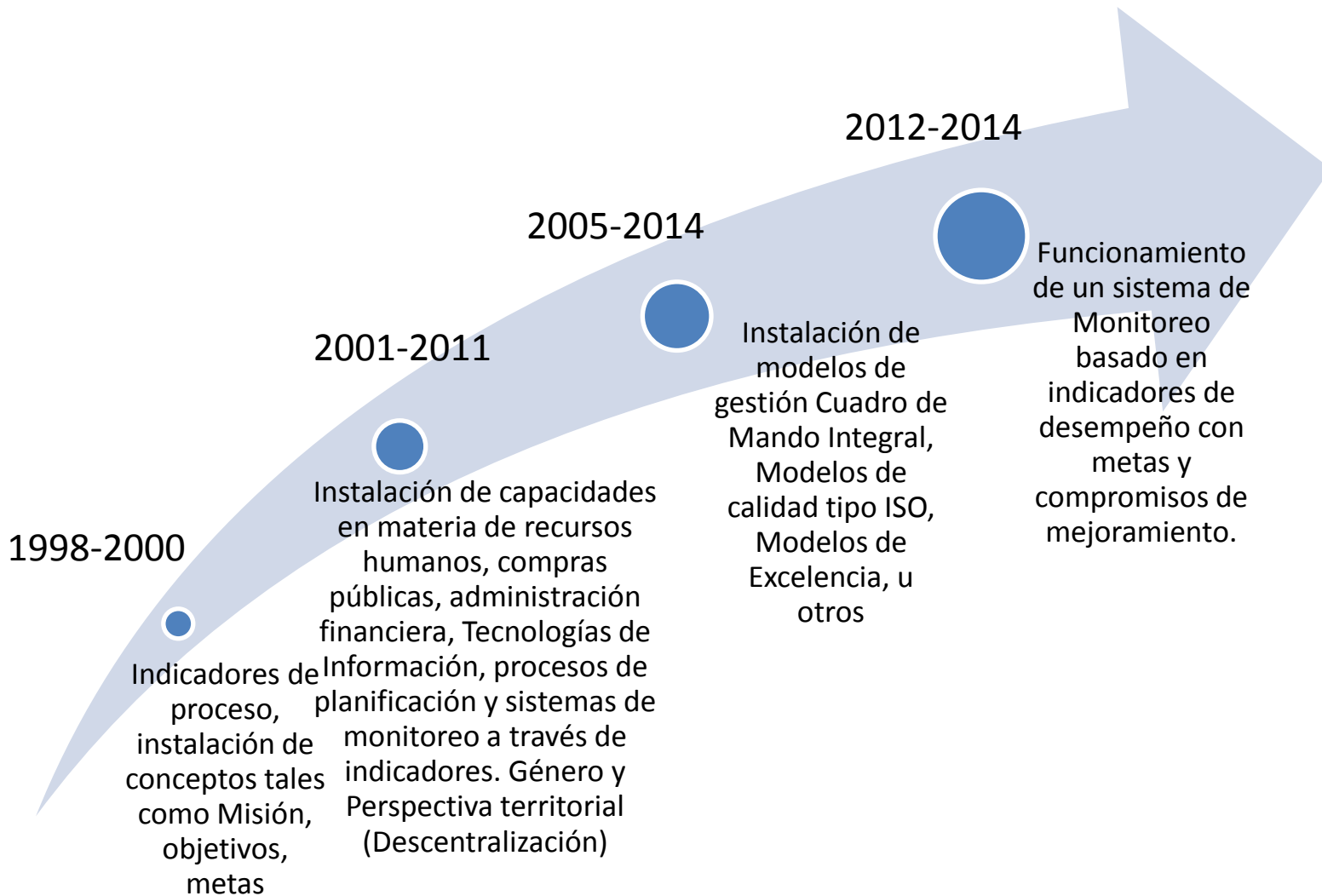
4.- Aplicación Web



1. Programa de Mejoramiento de Gestión, PMG 2012



Trayectoria PMG al 2014





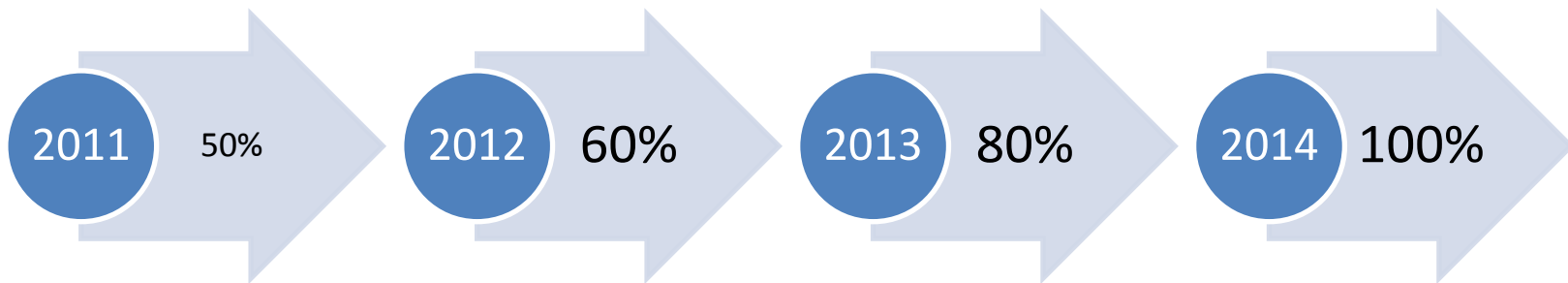
Trayectoria al 2014. Lineamientos para 2012-2014

- Los lineamientos generales del PMG están basados en:
 - Avanzar en la profundización del cambio realizado en 2011.
 - Focos de gobierno, instalación de una cultura orientada hacia los resultados.
 - Estudio Banco Mundial, que propone avanzar, a través del PMG, en el cumplimiento de metas de desempeño institucional.

Trayectoria al 2014

SISTEMA DE MONITOREO

Centrar prioritariamente la atención del bono institucional en medir la gestión relevante de los servicios. Avanzando gradualmente hacia un incentivo económico concentrado exclusivamente en el cumplimiento de metas de desempeño institucional en el marco de un sistema de Monitoreo (siguiendo recomendación del Banco Mundial, BM).



OTROS PROCESO RELEVANTES

Egreso o compromiso de proyectos específicos en materia de Equidad de Género y/o Descentralización, que sean de interés de los Ministros sectoriales y que se reflejen en el respectivo sistema.

Se establece la elaboración de un Plan Plurianual, que define el horizonte de trabajo en materia de género, y/ descentralización.

Se podrá completar dicho Plan en 2012, o en 2013, o en 2014, dependiendo de los proyectos y las instituciones.

Los sistemas de equidad de género y/o descentralización seleccionados deberán ponderar al menos un 5% en el PMG institucional y ser acordados entre Jefes de Servicio y Red de Expertos; y finalmente aprobados por el Comité del PMG (Hacienda, Interior y SEGPRES).

Trayectoria al 2014

SISTEMA O MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD / INSTALACIÓN DE CAPACIDADES EN DESARROLLO

(Incorporación en forma voluntaria manteniendo la flexibilidad existente)

Instalación de modelos que mejoran la calidad de servicio hacia los usuarios como los sistemas de gestión de la calidad (ISO), modelos de excelencia, en línea con la recomendación del Banco Mundial, BM).

Trayectoria al 2014



- Entre 2012 y 2014 se debieran completar los procesos asociados a sistemas actualmente en desarrollo (tecnologías de información, seguridad de información, atención ciudadana).

Área	Sistema	2011	2012	2013	2014
Monitoreo del Desempeño	Sistema de Monitoreo	182	192	195	198
Gestión de la Calidad	Sistema Gestión de la Calidad	45	44	41	31
	Sistema Acreditación (GORE's)	13	15	6	0
Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico	128	11	2	0
	Seguridad de la información	197	196	87	0
	SIAC (Atención Ciudadana)	168	3 (a)	1 (a)	0
	SAIP (Transparencia)	28	16 (b)	0	0

(a): En SIAC cambio producto de la Subsecretaría de Prevención del Delito

(b): En SAIP cambio por sistemas modificados en 2011 y que podrían completarse en 2012.

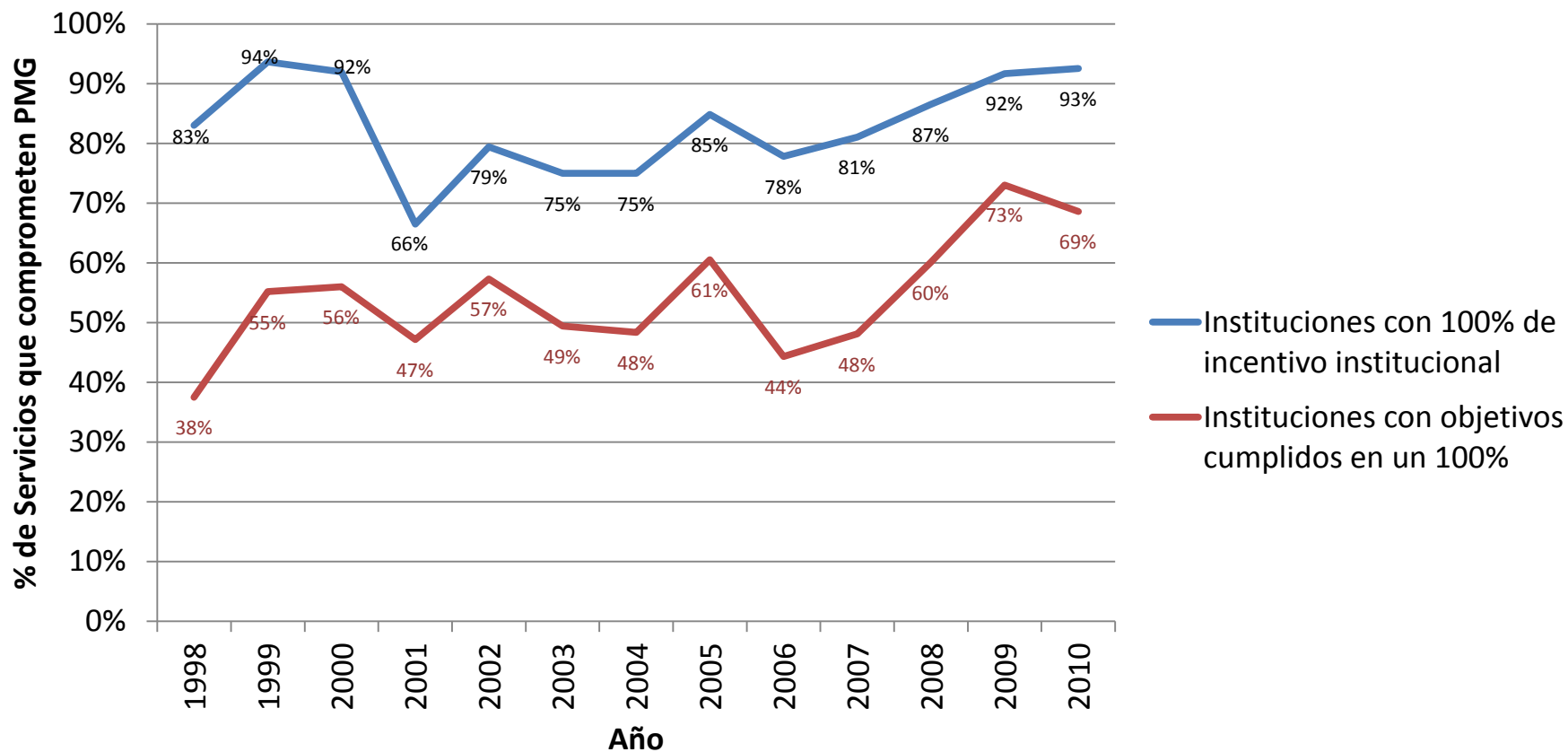


Trayectoria al 2014.

Logros Esperados por el Comité de Ministros

- Incorporar mirada estratégica más simple.
- Sumar a altas autoridades del Ministerio al diseño estratégico.
- Continuar simplificando el PMG y disminuir la burocratización del instrumento.
- Reducir gradualmente el foco en procesos y centrarse en resultados y en el usuario.
- Mejorar la focalización del incentivo ampliando el porcentaje de funcionarios que orientan su gestión al logro de los compromisos.

Resultados. Cumplimiento Histórico: 1998 - 2010



	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
100% de objetivos cumplidos	55%	56%	47%	57%	49%	48%	61%	44%	48%	60%	73%	69%
100% de obtención del bono	94%	92%	66%	80%	75%	75%	85%	78%	81%	87%	92%	93%

Resultados: Formulación 2011, sistemas, etapas

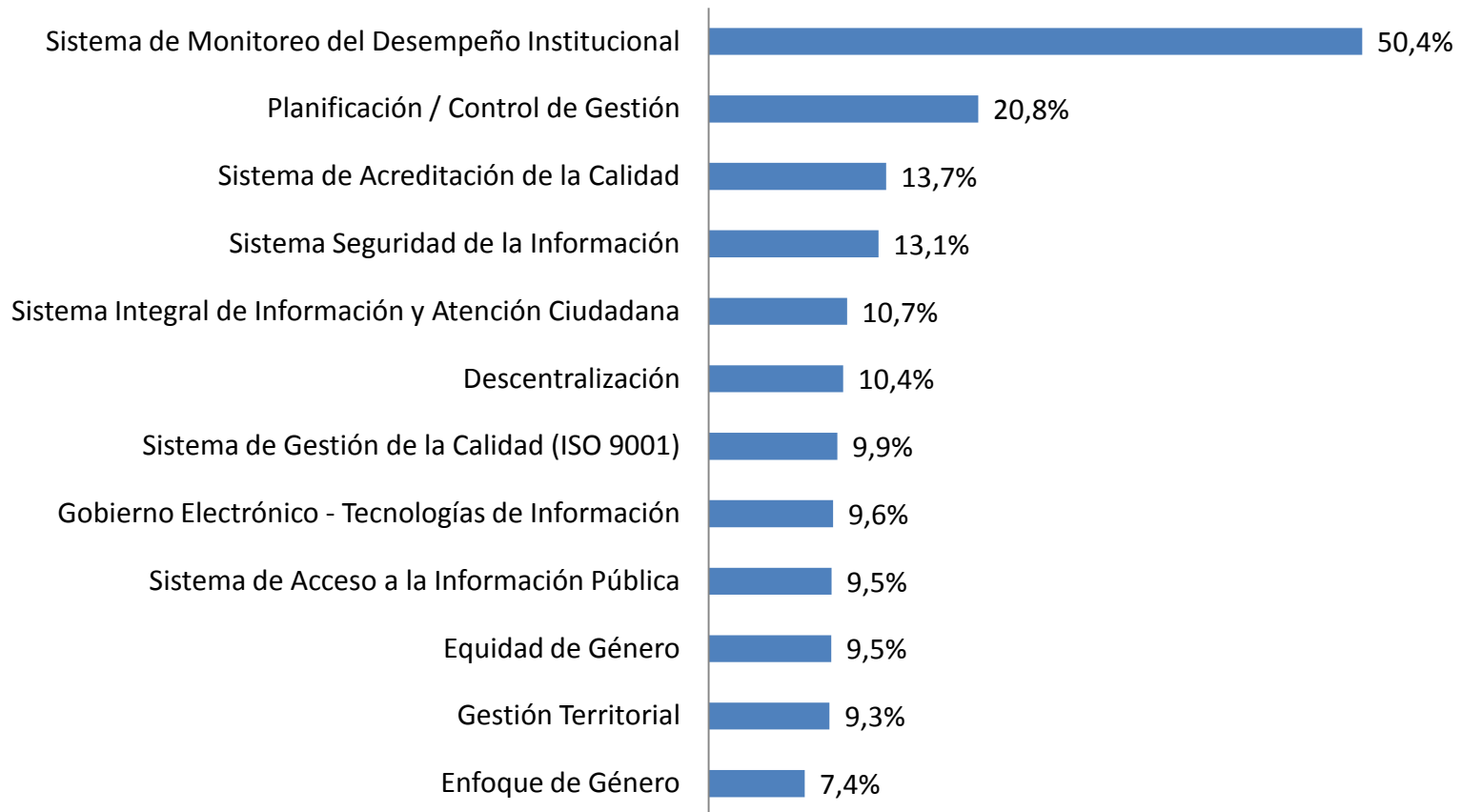
Sistema	n=199		N° de Servicios por Etapa de Desarrollo Comprometida			
	N° de Servicios que Comprometen Sistema	N° de Servicios Eximidos o Egresados	Etapa 1 (*)	Etapa 2	Etapa 3	Etapa 4
Capacitación	12	187	0	0	0	12
Higiene Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	11	188	0	0	0	11
Evaluación del Desempeño	11	188	0	0	0	11
Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	169	30	1	0	2	166
Planificación / Control de Gestión	17	182	4	1	2	10
Auditoría Interna	5	194	0	0	0	5
Compras y Contrataciones del Sector Público	10	190	0	1	1	8
Administración Financiero Contable	6	193	0	0	0	6
Enfoque de Género	11	188	0	1	0	10
Gestión Territorial	9	190	0	0	0	9
Gobierno Electrónico Tecnologías de Información	129	70	3	3	6	117
Sistema de Acceso a la Información Pública	28	171	0	0	6	22
Sistema Seguridad de la Información	198	1	5	83	109	1
Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	182	17	182	-	-	-
Descentralización	149	50	149	-	-	-
Equidad de Género	164	35	164	-	-	-
Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)	45	154	31	10	3	1
Sistema de Acreditación de la Calidad	13	186	0	4	9	0

(*) Los Sistemas; Monitoreo del Desempeño Institucional, Descentralización y Equidad de Género consideran una única Etapa de Desarrollo

Resultados: Formulación 2011, Ponderación promedio



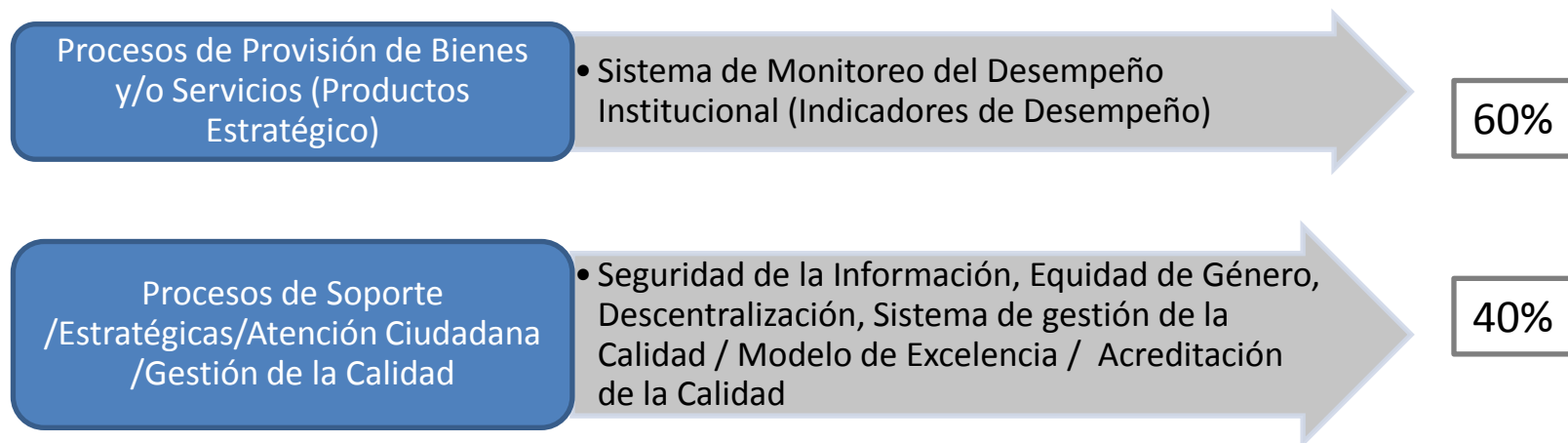
Ponderación promedio por sistema 2011



- 45 servicios optaron voluntariamente por implementar sistemas de gestión de la calidad.
- Los procesos de gestión interna asociados a los sistemas ya egresados del PMG han mantenido su estándar (especialmente en aquellos en procesos ISO), aunque hay excepciones.

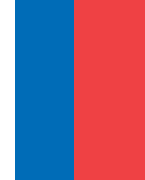


Programa Marco 2012



- Se potencian los procesos estratégicos de las instituciones, la provisión de bienes y servicios; ponderando éstos en 60% y el restante 40% distribuido en los procesos de soporte y estratégicos, que aún quedan por instalar.
- Egreso de sistemas de gestión que forman parte del PMG
- Voluntariedad para cada servicio de instalar sistemas de gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001 o Modelo de Excelencia
- Para los Gobiernos Regionales continúan aplicando un sistema de Acreditación de la Calidad.

Programa Marco, PMG 2012. Caso General



Programa Marco	Área	Sistemas	Ponderación
Básico	1.- Planificación y Control de Gestión	1.- Monitoreo del desempeño institucional	60%
		2.- Descentralización	X2%
		3.- Equidad de Género	X3%
	2.- Calidad de Atención a Usuarios	4.- Seguridad de la Información	X4%
De la Calidad	3.- Gestión de la Calidad	5.- Sistema Gestión de la Calidad (Normas ISO 9001) / Modelo de Excelencia (No aplica a Gores)	X5% (voluntario)
		5.- Sistema de Acreditación de la Calidad (Solo aplica a Gores)	X5%
Total Ponderaciones			100%



Programa Marco, PMG 2012. Caso Particular

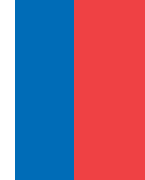
(incorporadas desde 2007 en adelante)



Programa Marco	Area	Sistemas	Ponderación
Básico	1.- Planificación y Control de Gestión	1.-Monitoreo del desempeño institucional / Planificación y Control de Gestión	60%
		2.-Descentralización	X2%
		3.- Equidad de Género	X3%
	2.- Administración Financiero Contable	Compras y Contrataciones Públicas	X4%
	3.- Calidad de Atención a Usuarios	4.- Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, SIAC/ Sistema de Acceso a Información Pública, SAIP	X5%
		5.- Gobierno Electrónico – Tecnologías de Información	X6%
		6.- Seguridad de la Información	X7%
De la Calidad	4.- Gestión de la Calidad	7.- Sistema Gestión de la Calidad (Normas ISO 9001) (No aplica a Gores)	X8% (voluntario)
		7.- Sistema de Acreditación de la Calidad (Solo aplica a Gores)	X8%
Total Ponderaciones			100%



Programa Marco PMG 2012: Modificaciones a las Áreas / Sistemas / Objetivos



N°	Sistemas	Número etapas marco básico	Tipo de cambio en 2012
1	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	1	Modificación Sustantiva
2	Descentralización	1	Modificaciones
3	Gobierno Electrónico – Tecnologías de Información	7 a 4	Sin cambios
4	Planificación / Control de Gestión	6 a 4	Sin cambios
5	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	4	Precisiones
6	Sistema de Acceso a la Información Pública	4	Sin cambios
7	Sistema Seguridad de la Información	4	Sin cambios
8	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	4	Sin cambios
9	Equidad de Género	4	Modificaciones



Programa Marco PMG 2012: Modificaciones a las Áreas / Sistemas / Objetivos



N°	Sistemas	Número etapas marco de la calidad	Tipo de cambio en 2012
1	Sistema Gestión de la Calidad (Normas ISO)	4	Sin cambios
2	Sistema de Acreditación de la Calidad (Gobiernos Regionales)	4	Sin cambios
3	Sistema de Gestión de Excelencia	4	Nuevo





Modificaciones a los sistemas

- Sistema de Monitoreo. Se eliminan los objetivos “Presentar Programa de Seguimiento de los indicadores evaluados.” y “Cumplir los compromisos establecidos en Programa de Seguimiento para mejorar los resultados de los indicadores evaluados”.
- Sistema SIAC. Se modifica redacción de objetivo etapa 1, de “Otros mecanismos de participación señalados en la “Política de Participación Ciudadana 2010-2014” a “Vinculación del SIAC con la “Política para la Participación Ciudadana 2010-2014”, cuando sea aplicable”





Modificaciones a los sistemas

- Sistema de Descentralización. Se mejoran y precisan los objetivos 1 y 2, estableciendo la redacción del primero como “Identificar y priorizar las medidas factibles para descentralizar / desconcentrar la gestión de sus productos estratégicos en los que corresponda aplicar perspectiva territorial, pudiendo considerar, de acuerdo a su complejidad, medidas de ejecución inmediata a concluir al año 2012, de mediana complejidad a concluir al año 2013 o de mayor complejidad a concluir al año 2014.”, es decir, se agrega en su parte final “..., pudiendo considerar, de acuerdo a su complejidad, medidas de ejecución inmediata a concluir al año 2012, de mediana complejidad a concluir al año 2013 o de mayor complejidad a concluir al año 2014”.
- Y para el objetivo 2 se agrega al comienzo “Diseñar un Plan Plurianual que considere el conjunto de medidas que el servicio implementará al 2014 ...”





Modificaciones a los sistemas

- Sistema de Equidad de Género. Se mejoran y precisan los objetivos 1 y 2, estableciendo la redacción del primero como “identificar y priorizar las inequidades, brechas y barreras entre hombres y mujeres factibles de reducir en los procesos de provisión de bienes y/o servicios en los que corresponde aplicar enfoque de género considerando medidas o acciones a ser ejecutadas al año 2012, al año 2013 o al 2014”.
- Y para el objetivo 2 se agrega al comienzo “Diseñar un Plan Plurianual que considere el conjunto de medidas que el servicio implementará al 2014 ...”





Sistema Nuevo

- Sistema de Gestión Modelo de Excelencia:

Tiene como objetivo mejorar el desempeño institucional a través de la implementación del Modelo de Gestión de Excelencia, que permita gestionar a la organización con el objeto de aportar valor y aumentar la satisfacción de los clientes/usuarios/beneficiarios y lograr mejorar sus resultados alcanzando estándares de calidad más exigentes en forma sistemática.



Programa Marco PMG 2012



Los objetivos de gestión deberán comprometerse de acuerdo a lo siguiente:

- a) El Programa Marco del PMG 2012 deberá ser establecido por todos los servicios que comprometieron la etapa final de uno o más de los sistemas de gestión que egresan del Programa Marco Básico 2011, independientemente del cumplimiento que logren el año 2011 para cada uno de esos sistemas.
- b) No obstante, aquellos servicios que al año 2011 no hayan comprometido la etapa final de uno o más de los sistemas de gestión: Compras y Contrataciones del Sector Público, y Enfoque de Género, deberán comprometer la etapa final de él (o los) sistema(s) correspondiente(s), agregándolo a su Programa Marco 2012.
- c) Todos los servicios que se incorporaron al PMG del año 2007 en adelante y que no han completado las etapas finales de los sistemas de gestión, deberán completarlo durante el año 2012.



Programa Marco PMG 2012



Los objetivos de gestión deberán comprometerse de acuerdo a lo siguiente:

- d) Los servicios nuevos que ingresan por primera vez al PMG deberán comprometer el Programa Marco 2012. Sin embargo, deberán comprometer el sistema de Planificación y Control de Gestión en vez del sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional, ya que se requiere la instalación de procesos de planificación y el diseño de un sistema de información de gestión previo al Monitoreo.





2. Actores y Proceso

Actores

- Comité: Ministerios del Interior, Secretaría General de la Presidencia y Hacienda.
- Secretaría Técnica.
- Red de Expertos: La Red de Expertos la conforman un conjunto de instituciones de la administración pública, expertos en dichos sistemas y cuyas funciones están asociadas a los sistemas de gestión que se encuentran en el Programa Marco Básico. Su rol es apoyar el proceso de formulación, implementación, validación técnica, pre-evaluación y evaluación del PMG.
- Ministros del ramo
- Servicios públicos.
- Consultores Externos.
- Empresas Implementadoras ISO 9000.
- Empresas Certificadoras ISO 9000.
- Expertos Examinadores Modelo Excelencia

Actores: Red de Expertos PMG 2012

Áreas	Sistemas	Red de Expertos
CALIDAD DE ATENCION A USUARIOS	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría General de Gobierno (SEGEOB) del Ministerio Secretaría General de Gobierno Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES) del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (Comisión de Probidad y Transparencia)
	Sistema de Acceso a la Información Pública	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES) del Ministerio Secretaría General de la Presidencia (Comisión de Probidad y Transparencia)
	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES) Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Ministerio de Hacienda
	Sistema de Seguridad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría y Administración General del Ministerio del Interior Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Ministerio de Hacienda
PLANIFICACION/ CONTROL DE GESTION	Planificación / Control de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Ministerio de Hacienda
	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Ministerio de Hacienda Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES)
	Descentralización	<ul style="list-style-type: none"> Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE) del Ministerio del Interior Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES)
	Equidad de Género	<ul style="list-style-type: none"> Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) Secretaría General de Gobierno (SEGEOB)
ADMINISTRACION FINANCIERA	Sistema de Compras y Contrataciones Públicas	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Compras y Contrataciones Públicas (DCCP) del Ministerio de Hacienda

Actores: Red de Expertos Sistemas Egresados

Áreas	Sistemas	Red de Expertos
RECURSOS HUMANOS	Capacitación	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Nacional de Servicio Civil (DNSC) del Ministerio de Hacienda
	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	<ul style="list-style-type: none">• Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
	Evaluación del Desempeño	<ul style="list-style-type: none">• Dirección Nacional de Servicio Civil (DNSC) del Ministerio de Hacienda
PLANIFICACION/ CONTROL DE GESTION	Auditoría Interna	<ul style="list-style-type: none">• Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG) del Ministerio de Hacienda
	Gestión Territorial	<ul style="list-style-type: none">• Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE) del Ministerio del Interior
ADMINISTRACION FINANCIERA	Financiero Contable	<ul style="list-style-type: none">• Contraloría General de la República (CGR)• Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Ministerio de Hacienda
ENFOQUE DE GÉNERO	Enfoque de Género	<ul style="list-style-type: none">• Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)


Rol de Secretaría Técnica y Red de Expertos



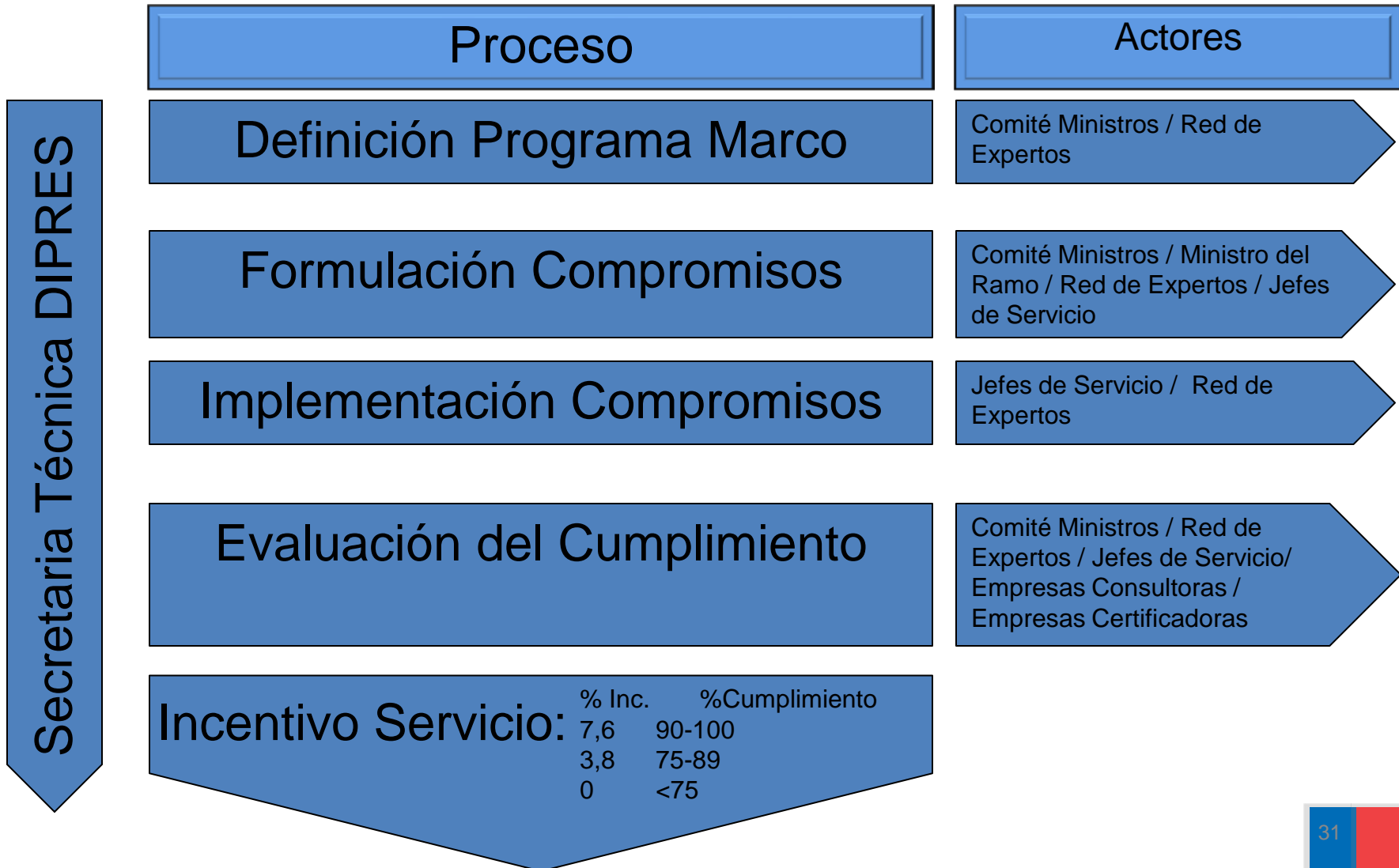
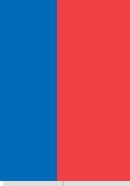
1. Secretaría Técnica:

- Elaborar la propuesta de Programa Marco.
- Asesorar en la supervisión de la marcha del proceso de formulación, seguimiento y evaluación de los Programas de Mejoramiento de la Gestión. ***Establecimiento de reuniones periódicas para resolver diferencias entre red y servicios.***
- Convocar a la Red de Expertos para que la asesoren en el cumplimiento de sus funciones.

2. Red de Expertos:

- Asesorar al Comité y Secretaría Técnica en formulación de compromisos.
 - Asistencia Técnica implementación de compromisos.
 - Asesorar al Comité y Secretaría Técnica en la Evaluación de los compromisos.
- 

Proceso de Formulación 2012



Proceso de Formulación 2012



Sistema de Monitoreo

- **Único proceso** de definición de indicadores que se inicia en el marco del proceso presupuestario, del cual se **seleccionan** indicadores para el proceso de formulación del proyecto de ley de presupuestos e indicadores asociados al incentivo PMG.
- Hitos y temporalidades distintas:
 - Indicadores proyecto de ley de presupuestos: **30 de septiembre 2011**.
 - Indicadores en el marco del incentivo PMG, aprobados por Comité de Ministros: **28 de octubre de 2011**. Esto implica **21 octubre de 2011** deben ser seleccionados por los servicios.



Proceso de Formulación 2012



– ¿Qué implica en la práctica?:

- Proceso de revisión y aprobación de indicadores de desempeño comprometidos en el marco del incentivo, revisados por la red de Expertos, y luego por la Secretaría Técnica, en base a criterios que establezca el Comité.
- Comité revisa casos que no cumplen los criterios, o que presentan discrepancias con la Red de Expertos y/o Secretaría Técnica.





3. Calendario de Formulación: Principales Hitos

N°	ACTIVIDAD	FECHA
1	Habilitación Aplicación WEB Formulación PMG	Lu 03 octubre
2	Período Formulación Servicios - Consultas Servicios.	Lu 03 al Ma 11 octubre
3	Reunión Red de Expertos	Mie 5 y Mie 12 octubre
4	Reunión Representantes Ministeriales	Jue 06 octubre
5	Reuniones específicas con redes de expertos nuevas para definir proceso de trabajo en duplas (SEGGOB, SEGPRES, SERNAM, DIPRES, SUBDERE)	Vie 7 al Vie 14 octubre
6	Envío formulación de sistemas de gestión - Servicios	Al Ma 11 octubre
7	Envío de selección de Indicadores sistema de Monitoreo – Servicios excepto Gobernaciones e Intendencias	Al Ma octubre
8	Revisión Red de Expertos	Ma 11 al Vie 14 octubre
9	Revisión Secretaría Técnica	Vie 14 al Ma 18 octubre
10	Envío Final Formulación de sistemas e indicadores de desempeño – Representante Ministerial. (Incluye Gobernaciones e Intendencias)	Lu 17 al Vie 21 octubre
11	Revisión Comité Técnico del PMG. (Subsecretario de Desarrollo Regional, Subsecretario de SEGPRES, Directora de Presupuestos). Acta de reunión.	Jue 27 octubre
12	Aprobación Formulación PMG Comité Técnico (Aplicación Web)	Vie 28 octubre
13	Ajustes a metas e indicadores, sistema de gestión producto de observaciones del Comité del PMG por formulaciones rechazadas	Al Mie 30 de Noviembre
14	Ajustes a metas e indicadores por cierre de proceso de formulación de la Ley de Presupuestos	Al Vie 9 de Diciembre
15	Revisión de los ajustes a metas, indicadores y sistemas por parte del Comité del PMG	Al Vie 16 de diciembre
16	Aprobación Formulación corregida PMG Comité Técnico (Aplicación Web)	Vie 16 de diciembre
17	Firma Decreto Formulación PMG	Al Vie 30 de diciembre



4. Aplicación Web

Principales Hitos del Proceso de Formulación 2012: Primer envío a través de aplicativo web (*)

Por parte de los Servicios:

- ✓ Encargado del Servicio (clave -i) ingresa la información y valida. Cambia estado a **“Validado”**
- ✓ Jefe de Servicio (clave -js) revisa y envía a Secretaría Técnica. Cambia a estado **“Enviado”**
- ✓ Cuando Secretaría Técnica cambia estado a **“Revisado”**, el Encargado del Servicio (clave -i) realiza las modificaciones y valida. Cambia a estado **“Validado para Representante Ministerial”**.
- ✓ Jefe de Servicio (clave -js) revisa y da V°B°. Cambia a estado **“V°B° Jefe Servicio para Comité de Ministros”**

Por parte de Representante Ministerial:

- ✓ Con su clave –rmin revisa y devuelve al Jefe de Servicio o envía al Comité cambiando el estado a **“Enviado a Comité de Ministros”**

(*): Detalle en “Manual de Usuario”, apartado Documentación de la aplicación Web.

- Sitio: www.dipres.cl
- Ingreso por “Acceso restringido”

The screenshot shows the homepage of the Dirección de Presupuestos of the Chilean Government. At the top left is the logo of the Chilean Government. In the center is the logo of the Dirección de Presupuestos. On the right, there is a search bar and a button labeled 'Acceso Restringido' which is circled in red. Below the header, there are three navigation buttons: 'Presupuesto 2010 (ejecutado)', 'Presupuesto 2011 (en ejecución)', and 'Presupuesto 2012 (en tramitación)'. The main content area features a 'Sala de prensa' section with a headline: 'Ministro de Hacienda y directora de Dipres entregan proyecto de ley de Presupuestos 2012 al presidente de la Cámara de Diputados'. Below the headline is a photograph of three people (two men and one woman) looking at a document. Under the photo are links: 'Ver Comunicado' and 'Ir a Proyecto de Ley 2012'. Below this is an 'Otras Noticias' section with two news items: 'Dirección de Presupuestos publica "Estadísticas de las Finanzas Públicas 2001-2010"' and 'Actas de los comités externos del PIB y del cobre'. On the left side, there is a sidebar with 'Secciones' (Acerca de la DIPRES, Presupuestos Históricos, Informes Financieros de Proyectos de Ley, Sistema de Evaluación y Control de Gestión, Estadísticas Fiscales, Fondos Soberanos, Política de Balance Estructural, Empresas Públicas, Publicaciones, Biblioteca, Sala de prensa) and 'Recorra informes por' (Instituciones, Tipo de Contenido, Período). At the bottom left, there are buttons for 'Gobierno Transparente', 'Empleos Públicos', and 'Consulta Pública Reglamento SEIA'. The footer contains 'Gobierno de Chile | Ministerio de Hacienda'.

- Ingreso con *usuario-rmin* y contraseña
- Aplicación: “*Formulación PMG 2012*”



DIRECCIÓN DE
PRESUPUESTOS

<< volver

Acceso Restringido

Para ingresar:

“Debe digitar su clave de acceso (Usuario), contraseña y seleccionar el proceso en el cual desea trabajar”.

Usuario:

Contraseña:

subir

Dirección de Presupuestos, Ministerio de Hacienda, Teatinos 120, Santiago de Chile, Teléfono (56-2) 473 2500.

- Documentación disponible para la formulación
- Para revisión seleccionar link “Formulario F Programa de Mejoramiento de la Gestión 2012”

Gobierno de Chile | **Ministerio de Hacienda** | **Dirección de Presupuestos** | **Formulación PMG/MEI 2012**

Inicio | Usuario: ELIANAC-RED / Red de Expertos

Formulación del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) año 2012

Selección de Servicio : **SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN IX REGION**

Estado : INGRESO PROPUESTA

- Formularios**
 - Formulario F Programa de Mejoramiento de la Gestión 2012
- Documentación**
 - Calendario Formulación PMG 2012
 - Manual de Usuario
 - Oficio Director(a) Presupuestos Formulación PMG 2012
 - Oficio Ministros Formulación PMG 2012
 - Documento Técnico PMG 2012 - Marco Básico
 - Documento Técnico PMG 2012 - Marco de la Calidad
- Formatos de decretos**
- Reportes**
 - Estado de Avance de la Formulación del PMG

subir | Dirección de Presupuestos, Ministerio de Hacienda, Teatinos 120, Santiago de Chile, Teléfono (56-2) 826 2500.

- Resumen Formulación

Presupuestos
Inicio << volver
Usuario: INTERIOR-RMIN / Representante Ministerial

Formulación PMG 2012

Versión para imprimir

Seleccione Servicio :

Estado: VALIDADO BACRAR

Resumen de Formulación PMG 2012

Marco	Area de mejoramiento	Sistemas	I	II	III	IV	Prioridad	Ponderador	Objetivos	Detalle
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	●	▨	▨	▨	Alta	60,00	Ver	Ver
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				●	Mediana	12,50	Ver	
	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	●	▨	▨	▨	Mediana	12,50	Ver	
		Equidad de Género	●	▨	▨	▨	Mediana	15,00	Ver	

▨ No existe etapa
 ■ Sistema Eximido
 ⊕ Etapa Modificada
Total Ponderado : 100 %

Observaciones

Autor	Sistema	Fecha	Observación	Para ...
*** Nota: Las observaciones ingresadas no pueden eliminarse posteriormente.				

Ver Todas las Observaciones

Agregar Observación

SUBIR

- Ponderación y priorización de indicadores de desempeño seleccionados para el incentivo



Formulación PMG 2012

Versión para imprimir:

Servicio : COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS
 Estado: INGRESO PROPUESTA

BARRA

Resumen de Formulación PMG 2012

Marco	Area de mejoramiento	Sistemas	I	Prioridad	Ponderador	Objetivos	Detalle
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	●	Alta	100,00	Ver	Ver

Indicadores

Indicador	Prioridad	Ponderador
Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de inversión	Alta	60,00
Tiempo promedio de respuesta a operaciones jurídicas solicitadas	Mediana	30,00
Promedio mensual de presentaciones relacionadas con negocios internacionales realizadas a potenciales inversionistas	Menor	10,00

Total Ponderado : 100 %

Guardar



Proceso de Selección de Indicadores

- Sitio: www.dipres.cl
- Ingreso por “Acceso restringido”

The screenshot shows the homepage of the Dirección de Presupuestos of the Chilean government. At the top left is the logo of the Chilean government. In the center is the logo of the Dirección de Presupuestos. On the right, there is a search bar and a button labeled 'Acceso Restringido' which is circled in red. Below the header, there are three navigation buttons: 'Presupuesto 2010 (ejecutado)', 'Presupuesto 2011 (en ejecución)', and 'Presupuesto 2012 (en tramitación)'. The main content area features a 'Sala de prensa' section with a headline: 'Ministro de Hacienda y directora de Dipres entregan proyecto de ley de Presupuestos 2012 al presidente de la Cámara de Diputados'. Below the headline is a photograph of three people (two men and one woman) looking at a document. Under the photo are links: 'Ver Comunicado' and 'Ir a Proyecto de Ley 2012'. There is also a section for 'Otras Noticias' with two news items: 'Dirección de Presupuestos publica "Estadísticas de las Finanzas Públicas 2001-2010"' and 'Actas de los comités externos del PIB y del cobre'. On the left side, there is a sidebar with 'Secciones' and 'Recorra informes por' categories. At the bottom, there are buttons for 'Gobierno Transparente', 'Empleos Públicos', and 'Consulta Pública Reglamento SEIA'. The browser's address bar shows 'Internet' and the page is zoomed to 100%.

- Ingreso con *usuario-i* y contraseña
- Aplicación: “*Formulación Presupuesto 2012*”

Gobierno de Chile

DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS

<< volver

Acceso Restringido

Para ingresar:
"Debe digitar su clave de acceso (Usuario), contraseña y seleccionar el proceso en el cual desea trabajar".

Usuario:

Contraseña:

Formulación Presupuesto 2012

^ subir

Dirección de Presupuestos, Ministerio de Hacienda, Teatinos 120, Santiago de Chile, Teléfono (56-2) 473 2500.

- Documentación disponible para la formulación
- Para seleccionar ir a link “*Indicadores de Desempeño 2012*”



Indicadores de Desempeño - Formulación Presupuestaria 2012

Servicio CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION

Estado Selección indicadores para SI

El siguiente menú presenta los diferentes requerimientos y documentos de apoyo que permiten alcanzar el desarrollo óptimo de los Indicadores de Desempeño de su institución. Se sugiere revisar cada uno de los documentos y requerimientos que se señalan a continuación.

Formularios

- **Indicadores de Desempeño 2012**
- ~~Re-imprimir Certificado de Envío~~
- Cronograma Formulación Definiciones Estratégicas e Indicadores de Desempeño 2012
- Instructivo Indicadores de Desempeño 2012
- Manual de Usuario
- Matriz de Definiciones Estratégicas para el Proyecto de Ley de Presupuestos Año 2012
- Reportes



- Total de Indicadores Formulados por el Servicio
- Seleccionar “Indicador”

Indicadores de Desempeño

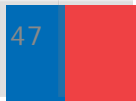
Versión para imprimir:

Servicio CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION

Estado Selección indicadores para SI

Indicadores existentes para el servicio activo

Indicador	Ambito	Enfoque Género	Ponderación	Meta 2012	Meta 2011	Gestión Territ.	Producto	Datos	Medios de verificación	Obs	Instrumento
Participación de mercado del producto crédito con cobertura CORFO en las Mipymes	Producto	No	20 %	5,19 %	1,96 %	No	Ir a	Ir a	Ir a		✓ Cong S.I.
Porcentaje de Mipymes beneficiadas por las líneas de fomento, respecto del total de mipymes del país	Producto	No	10 %	1,76 %	1,62 %	No	Ir a	Ir a	Ir a		✓ Cong S.I.
Utilización Fondos de Cobertura, respecto del apalancamiento máximo permitido	Producto	No	20 %	0,76 número	0,49 número	No	Ir a	Ir a	Ir a		✓ Cong S.I.
Porcentaje de nuevos beneficiarios de las líneas de	Producto	No	15 %	30,20 %	--	No	Ir a	Ir a	Ir a		✓ Cong



- Marcar en “*Sistema Incentivo*”
- Grabar

Definición Indicador

Indicadores de desempeño

Servicio	CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION		
Nombre Indicador	Participación de mercado del producto crédito con cobertura CORFO en las Mipymes		
Formula	(Total de beneficiarios de créditos generados por coberturas CORFO dirigidos a MIPYMES en el año t/ Número de empresas MIPYMES del país en el año t)*100		
Desagregación por Sexo	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No	Gestión Territorial	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No
Institucional	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No	Orden	0
Dimensión	Eficacia	Unidad	%
Frecuencia	Anual	Decimales	2
Tipo	Cobertura	Ascendente	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Ambito	Producto	Rango	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No
Origen	Ley de Presupuestos		
Ponderación	20	Instrumentos a Asociar	<input checked="" type="checkbox"/> Congreso <input type="checkbox"/> Sistema Incentivo
Tipo de fórmula	Porcentaje (A/B)*100		
Concepto A	Total de beneficiarios de créditos generados por coberturas CORFO dirigidos a MIPYMES en el año t		
Concepto B	Número de empresas MIPYMES del país en el año t		

Grabar

Agregar Observación



- Indicador Seleccionado

Indicadores de Desempeño

Versión para imprimir

Servicio CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION

Estado Selección indicadores para SI

Indicadores existentes para el servicio activo

Indicador	Ambito	Enfoque Género	Ponderación	Meta 2012	Meta 2011	Gestión Territ.	Producto	Datos	Medios de verificación	Obs	Instrumento
Participación de mercado del producto crédito con cobertura CORFO en las Mipymes	Producto	No	20 %	5,19 %	1,96 %	No	Ir a	Ir a	Ir a		<input checked="" type="checkbox"/> Cong <input checked="" type="checkbox"/> S.I.

Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl