

**Reunión Red de Expertos de PMG
“Implementación PMG2004 y
Formulación PMG2005”**

**Dirección de Presupuestos
Departamento de Gestión**

Septiembre 2004

Temario

- Implementación PMG 2004
 - ◆ Apoyo Técnico
 - ◆ Apoyo Técnico Intendencias y Gobernaciones
 - ◆ Aplicación Normas de Flexibilidad presupuestaria
- Formulación PMG 2005
 - ◆ Programa Marco Avanzado
 - ◆ Mecanismo de Certificación
 - ◆ Programa Marco Básico
 - ◆ Elementos nuevos
 - ◆ Nuevo servicio participante en la Red de Expertos
- Evaluación Proceso Formulación PMG 2004
 - ◆ Resultados de la encuesta
- Varios

Implementación PMG 2004

■ Apoyo Técnico - Actividades

- Reuniones con Jefes de Servicio *Grupos Críticos y de Riesgo (Realizado)*
- Talleres de trabajo personalizados con equipos técnicos de servicios *(en proceso)*
- Revisión de informes preliminares o de avance de los sistemas *(en proceso)*
- Seminarios *(en proceso)*
- Elaboración, actualización de Guías Metodológicas *(en proceso)*
- Asistencia permanente vía telefónica, buzón de consultas

Implementación PMG 2004

■ Apoyo Técnico. Fondo PMG

Servicio	Sistema	Tipo Iniciativa	Montom\$
Comisión Nacional de Riego	Planificación	Capacitación	6.814
INDAP	Enfoque Género	Capacitación	6.690
Dirección Aeronáutica Civil	Gob.Elect.-Capacitac.	Cursos	5.022
Servicio Coop. Técnica	Planificación	Asesoría	4.277
Servicio Nacional Turismo	Enf. Gén.-Fin.Cont.	Talleres	6.975
Subsecretaria de Pesca	OIRS - Planificación	Asesorías	6.963
GORE I	Planificación	Asesoría	5.000
ONEMI	Planificación	Curso	3.900
Servicio Médico Legal	E.Gén-OIRS-G.Elec.	Consultor	7.000
Comisión Nac. de Energía	Planificación	Asesoría	4.444
Dirección Obras Portuarias	Planificación	Cursos	8.000

Implementación PMG 2004

■ Apoyo Técnico. Fondo PMG

Servicio	Sistema	Tipo Iniciativa	Monto M\$
Dirección Planeamiento	Planificación	Taller	5.600
Sub.Planif. Y Cooperación	E.Género-Planificación	Consultor-Capac	6.600
Instituto Nacional Deporte	Compras	Taller	6.500
Sec.General Gobierno	Planificación-F. Cont.	Asesoría	7.000
SERVIU II	Planificación	Capacitación	960
SERVIU III	Planificación	Capacitación	4.600
SERVIU V	Todos	Capacitación	7.500
SERVIU VI	Planificación	Capacitación	4.500
SERVIU IX	Planificac.-Compras	Capacitación	6.320
SERVIU XI	Planificación	Capacitación	3.000
SERVIU Metropolitano	Planificación	Contrat.Honor.	6.300

Implementación PMG 2004

■ Apoyo Técnico. Fondo PMG

Servicio	Sistema	Tipo Iniciativa	Monto M\$
Servicio Gobierno Interior	Capacitación	Capacitación	8.600
Servicio Gobierno Interior	OIRS	Capacitación	5.200
Servicio Gobierno Interior	Gob.Electrónico	Capacitación	500
Servicio Gobierno Interior	Planificación-F. Cont.	Capacitación	8.600
Servicio Gobierno Interior	Compras	Capacitación	4.400
Total Fondo SGI			27.300
Total Fondo PMG			151.265

Implementación PMG 2004

- Apoyo Técnico – Estudio de Casos
 - Aplicación Programa de Mejoramiento de la Gestión
Servicio Nacional del Consumidor
 - Programa de Mejoramiento de la Gestión
Sistema Enfoque de Género
Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos
 - Programa de Mejoramiento de la Gestión
Sistema de Planificación/Control de Gestión
Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos

Implementación PMG 2004

- Apoyo Técnico - Intendencias y Gobernaciones
 - Video conferencia a nivel nacional en Planificación/Control
 - Guía Metodológica a las Gobernaciones e Intendencias sobre Convenio de Desempeño PMG 2004 (*en proceso*)
 - Instrucciones Convenio de Desempeño PMG 2004 (*realizado*)
 - Preparar Convenio de Desempeño del PMG para el año 2005 (*en proceso*)
 - Diseñar metodología para recoger indicadores agregados del Servicio de Gobierno Interior para la etapa 5 del sistema de Planificación/Control de Gestión (*en proceso*)

Implementación PMG 2004

■ Apoyo Técnico - Intendencias y Gobernaciones

- Jornada de capacitación en Santiago en materia de OIRS
(realizado)
- Jornada de capacitación en materia de Género *(realizada)*
- Jornada de capacitación en materia de Gobierno Electrónico
(realizada)
- Jornada de capacitación en materia de Gestión T. Integrada
(realizada)

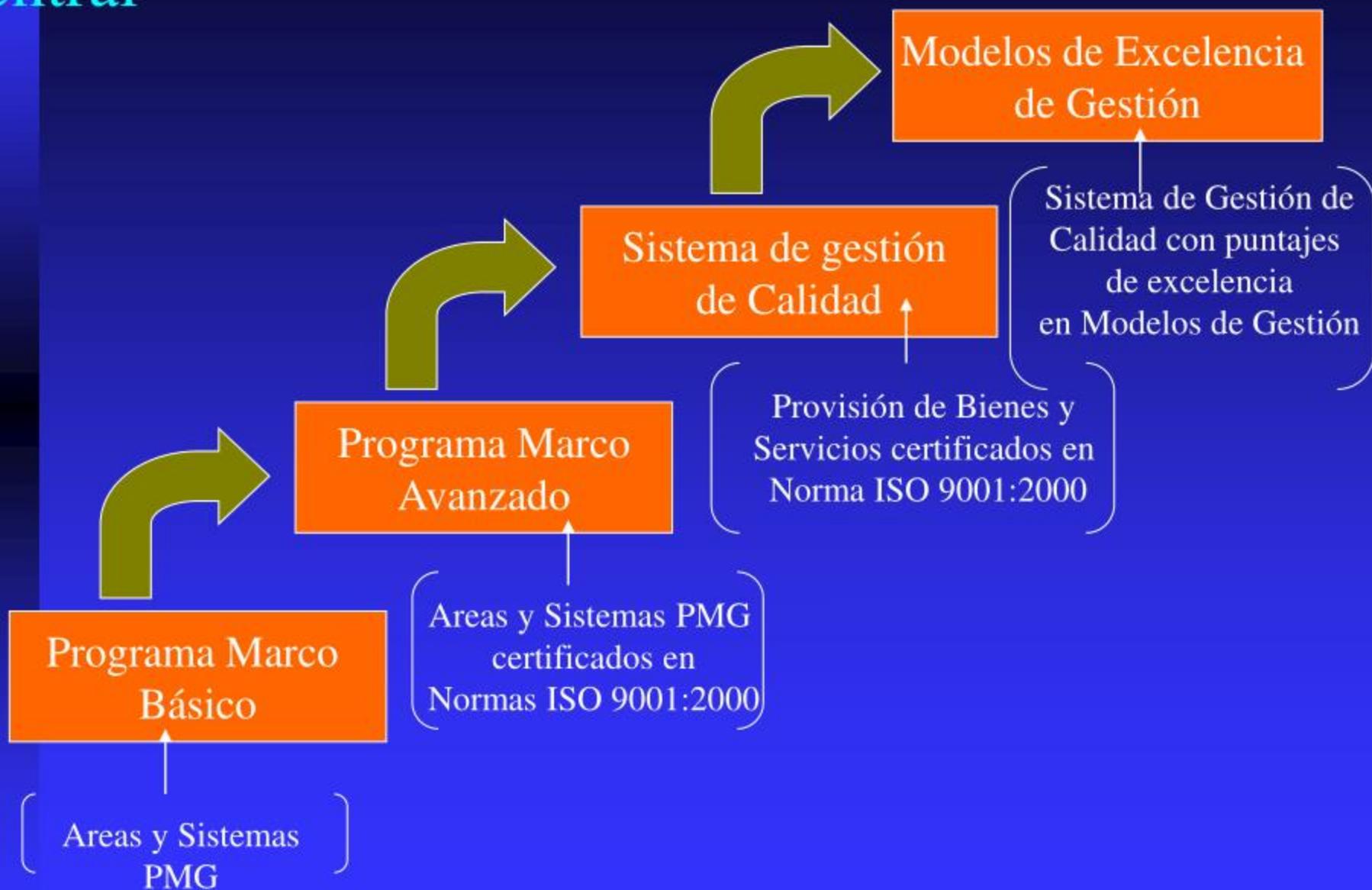
Implementación PMG 2004

- Aplicación Norma de Flexibilidad Presupuestaria
- Las flexibilidades presupuestarias en las siguientes materias:
 - Traspaso de recursos presupuestarios de un año al siguiente.
 - Traspaso de recursos entre proyectos de inversión.
- Los criterios de selección aplicados este año 2004 fueron:
 - Haber cumplido a Diciembre del 2003 las etapas finales del programa Marco 2001
 - Haber comprometido en el PMG 2004 la etapa 6 del sistema Financiero Contable y al menos la etapa 5 en el sistema Planificación/Control de Gestión.
 - Demostrar disciplina financiera durante los tres últimos años, entendida como ausencia de déficit presupuestario o disposición a financiar eventuales déficit con reasignaciones de su propio presupuesto.

Implementación PMG 2004

- Aplicación Norma Flexibilidad Presupuestaria
 - Las instituciones beneficiadas el año 2004 fueron:
 - Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT)
 - Instituto de Salud Pública
 - Los decretos necesarios para llevar a cabo estas modificaciones fueron elaborados por la Dirección de Presupuestos.

Mejoramiento de Gestión en el Gobierno Central



Formulación PMG 2005

Programa Marco Avanzado

- Durante estos últimos cuatro años de aplicación de los PMG se han alcanzado niveles de desarrollo, en que un gran número de servicios alcanzan las metas definidas. Es por esto que se ha considerado necesaria la aplicación de un estándar externo que continúe promoviendo la excelencia en el servicio público, pero que también haga reconocibles los logros por parte del conjunto de la sociedad.

Formulación PMG 2005

Programa Marco Avanzado

Mecanismo de Certificación Externa de Sistemas de Gestión de los PMG

- **Objetivo**

Normalizar o estandarizar el desarrollo de los sistemas de gestión definidos para los servicios públicos en el Programa Marco del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG), con estándares de calidad predefinidos y certificado por organismo externo al ejecutivo, reconocido nacional e internacionalmente a través del sistema de certificación Normas ISO 9001:2000.

Formulación PMG 2005

Programa Marco Avanzado

Mecanismo de Certificación Externa de Sistemas de Gestión de los PMG

- **¿Qué es la ISO?**

Es la denominación con que se conoce a la International Standard Organization (Organización Internacional de Normalización), organismo cuya Secretaría Central se ubica en Ginebra, Suiza. Esta organización se dedica a promover, la estandarización mediante la aplicación de normativas en todas las organizaciones, para hacer posible el intercambio internacional de bienes y servicios.

Formulación PMG 2005

Programa Marco Avanzado

- Nuevas etapas de los sistemas a certificar:
 - ◆ Primera etapa: preparación para la certificación
 - ◆ Segunda etapa: certificación del sistema en las exigencias de la Norma ISO: 9001:2000.
 - ◆ A continuación habrán dos etapas adicionales cuyas exigencias serán la mantención de la certificación de acuerdo a la norma.

- Sistemas con nuevas etapas en el Programa Marco Avanzado correspondiente al año 2005:
 - ◆ Planificación / Control de Gestión
 - ◆ Capacitación
 - ◆ Higiene-Seguridad y Mejoramiento Ambientes de Trabajo
 - ◆ Evaluación de Desempeño
 - ◆ Auditoría Interna.

Programa Marco 2005 Avanzado

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				●	→	■				
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				●	→	■				
	Evaluación de Desempeño			●		■	■				
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					●					
	Simplificación de Trámites				●						
	Gobierno Electrónico				●	■	■				
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						●	→	■		
	Auditoría Interna				●	→	■				
	Gestión Territorial Integrada		●			■	■				
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					●					
	Administración Financiero-Contable					●					
Enfoque de Género	Enfoque de Género			●		■	■				

Formulación PMG 2005

Programa Marco Avanzado

- Requisito para la incorporación al Programa Marco “Avanzado” 2005:
 - ◆ Los servicios deben tener cumplidas las etapas finales del Programa Marco “Básico” en el sistema de Planificación/Control de Gestión y en el otro sistema elegido por el servicio de entre:
 - ◆ Capacitación
 - ◆ Higiene-Seguridad y Mejoramiento Ambientes de Trabajo
 - ◆ Evaluación de Desempeño
 - ◆ Auditoria Interna
- Existen 27 servicios candidatos que actualmente son susceptibles de cumplir con los requisitos para incorporarse al Programa Marco Avanzado para el año 2005

Listado servicios Programa Marco Avanzado

MINISTERIO	SERVICIO
Agricultura	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS
	SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO
Defensa	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL
Economía, Fomento y Reconstrucción	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA
	SERVICIO NACIONAL DE PESCA
	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
Educación	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS
Justicia	SERVICIO MEDICO LEGAL
	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS
Obras Públicas	DIRECCION DE AEROPUERTOS
	DIRECCION DE ARQUITECTURA
	DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
	DIRECCION DE OBRAS HIDRAULICAS
	DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS
	DIRECCION DE PLANEAMIENTO
	DIRECCION DE VIALIDAD
	DIRECCION GENERAL DE AGUAS
	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS
	FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS
	SECRETARÍA Y ADMINISTRACION GENERAL MOP
	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS
Planificación y Cooperación	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL
	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD
Secretaría General de Gobierno	INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE
Trabajo y Previsión Social	DIRECCION DEL TRABAJO
Transporte y Telecomunicaciones	SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES
Salud	FONDO NACIONAL DE SALUD

Formulación PMG 2005

Programa Marco Avanzado

- Si el servicio no cumple el sistema de Planificación/Control de Gestión no podrá incorporarse al programa Marco Avanzado el año 2005 aunque cumpla la etapa 4 de uno o mas sistemas de entre los sistemas elegibles por el servicio.
- Si el servicio cumple la etapa 6 del sistema de Planificación/ Control de Gestión y no cumple la etapa 4 del otro sistema escogido, podrá incorporarse al Programa Marco avanzado siempre que cumpla la etapa 4 de alguno de los otros sistemas posibles de elegir.

Programa Marco 2005 Básico

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				● ▶				
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				● ▶				
	Evaluación de Desempeño			●	▶				
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					●	▶		
	Gobierno Electrónico				●	▶			
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						●	▶	
	Auditoría Interna				●	▶			
	Gestión Territorial Integrada		●	▶					
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					●	▶		
	Administración Financiero-Contable					●	▶		
Enfoque de Género	Enfoque de Género			●	▶				

Formulación PMG 2005

Programa Marco Básico

- 161 servicios se mantendrán en el Programa Marco Básico para el PMG del año 2005.

Formulación PMG 2005

Programa Marco Básico

- En capacitación se modifica la etapa 2, con el objeto de ajustarla a los requisitos de la Ley del Nuevo Trato Laboral aprobada el 23 de junio de 2003. Se incorpora como requisito que el diagnóstico por competencias laborales considere lo establecido en la Ley N° 19.882 sobre política de personal a los funcionarios públicos y las normativas que establezca la Dirección de Servicio Civil en estas materias.

Formulación PMG 2005

Programa Marco Básico

- Se modifica el Sistema de Compras y Contrataciones de acuerdo a la Ley de Compras aprobada el 30 de Julio del año 2003, eliminando el objetivo de informar una compra completa en la etapa 2 y modificando el porcentaje a informar en la etapa 3 desde un 80% a un 100%. De esta forma, el objetivo de la etapa 2 es capacitar al personal en el uso del sitio web de la plataforma de comercio electrónico. Por su parte, el objetivo de gestión de la etapa 3 es publicar las licitaciones en el sistema e informar el 100% de las compras.

Formulación PMG 2005

Proceso Vía web-Programa Marco Básico

Sistema de PMG - Dirección de Presupuestos - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <https://geminis.dipres.cl/controlgestion/gestion/formulacion/PMG/pmg.aspx> Ir Vínculos >>

ANALISTA DE GESTION Versión para imprimir ... Matriz Marco Avanzado ...

Seleccione Servicio: : DIRECCION DE PRESUPUESTOS

Estado : INGRESO

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Exime Sistema	Objetivos
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI				
Recursos Humanos	Capacitación							MEDIANA	8%	<input type="checkbox"/>	...
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo							MEDIANA	8%	<input type="checkbox"/>	...
	Evaluación de Desempeño							ALTA	13%	<input type="checkbox"/>	...
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS									<input checked="" type="checkbox"/>	...
	Gobierno Electrónico							MEDIANA	8%	<input type="checkbox"/>	...
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							ALTA	20%	<input type="checkbox"/>	...
	Auditoría Interna							ALTA	14%	<input type="checkbox"/>	...
	Gestión Territorial Integrada							MENOR	5%	<input type="checkbox"/>	...
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							MEDIANA	6%	<input type="checkbox"/>	...
	Administración Financiero-Contable							MENOR	5%	<input type="checkbox"/>	...
Enfoque de Género	Enfoque de Género							ALTA	13%	<input type="checkbox"/>	...

Internet

Formulación PMG 2005

Proceso Vía web-Programa Marco Avanzado

Sistema de PMG - Dirección de Presupuestos - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <https://geminis.dipres.cl/controlgestion/gestion/formulacion/PMG/pmg.aspx> Ir Vínculos >>

ANALISTA DE GESTION Versión para imprimir

Seleccione Servicio: DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS

Estado: INGRESO

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador	Exime Sistema	Objetivos
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII				
Recursos Humanos	Capacitación									ALTA	10%	<input type="checkbox"/>	...
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo									MEDIANA	8%	<input type="checkbox"/>	...
	Evaluación de Desempeño									MENOR	5%	<input type="checkbox"/>	...
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS									ALTA	10%	<input type="checkbox"/>	...
	Gobierno Electrónico Simplificación de Trámites(*)									MEDIANA	7%	<input type="checkbox"/>	...
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión									ALTA	15%	<input type="checkbox"/>	...
	Auditoria Interna									MEDIANA	7%	<input type="checkbox"/>	...
	Gestión Territorial Integrada									MENOR	5%	<input type="checkbox"/>	...
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									ALTA	15%	<input type="checkbox"/>	...
	Administración Financiero-Contable									MEDIANA	8%	<input type="checkbox"/>	...
Enfoque de Género	Enfoque de Género									ALTA	10%	<input type="checkbox"/>	...

*** Formulado PMG 2004 No existe etapa

Total Ponderado : 100 %

Internet

Formulación PMG 2005

Red de Expertos

- Dirección Nacional de Servicio Civil
- Fernando Díaz-Subdirector
- Fono: 6386435
- E.Mail: fdiaz@serviciocivil.gob.cl
- Capacitación y Evaluación del Desempeño
(compartiendo con SENCE y SUBDERE)

Evaluación Proceso de Formulación PMG 2004

Resultados Encuesta PMG

General

Aspectos	Jefes de Servicio	Encargados de PMG	Encargados de Sistemas
1. Diseño del PMG			
Comprensión del Programa Marco	65%	61%	66%
2. Diseño Proceso de Formulación del PMG			
Información Suficiente	81%	75%	69%
Proceso Simple y Comprensible	87%	89%	69%
Plazos Adecuados	74%	75%	67%
3. Participación y Difusión en Proceso de Formulación del PMG			
Participación en la Formulación del PMG en Equipos de Trabajo en el Servicio	65%	68%	62%
Difusión a los Funcionarios del Servicio	n.m.	62%	65%
4. Apoyo Técnico			
Red de Expertos	n.m.	57%	66%
Encargado PMG Oportunidad en las Respuestas	n.m.	----	77%
Encargado PMG Apoyo en el Proceso de Formulación	n.m.	----	73%

Evaluación Proceso de Formulación PMG 2004

Resultados Encuesta PMG

Encargados de Sistemas

Aspectos	Encargados de Sistemas											Promedio Encargados de Sistemas
	Capacitación	Higiene y Seguridad	Evaluación del Desempeño	OIRS	Gobierno Electrónico	Planificación	Compras y Contrataciones	Financiero Contable	Enfoque de Género	Audit. Interna Audit. Internos	Audit. Interna Audit. Ministeriales	
1. Diseño del PMG												
Comprensión del Programa Marco	75%	72%	77%	68%	58%	65%	51%	77%	53%	67%	86%	66%
2. Diseño Proceso de Formulación del PMG												
Información Suficiente	72%	76%	75%	79%	64%	83%	53%	63%	61%	51%	71%	69%
Proceso Simple y Comprensible	59%	62%	62%	81%	74%	85%	60%	74%	59%	55%	86%	69%
Plazos Adecuados	65%	70%	67%	79%	71%	74%	51%	57%	75%	47%	71%	67%

Evaluación Proceso de Formulación PMG 2004

Resultados Encuesta PMG

Encargados de Sistemas

Aspectos	Capacitación	Higiene y Seguridad	Evaluación del Desempeño	OIRS	Gobierno Electrónico	Planificación	Compras y Contrataciones	Financiero Contable	Enfoque de Género	Audit. Interna Audit. Internos	Audit. Interna Audit. Ministeriales	Promedio Encargados de Sistemas
3. Participación y Difusión en Proceso de Formulación del PMG												
Participación en la Formulación del PMG en Equipos de Trabajo en el Servicio	61%	68%	57%	64%	67%	68%	51%	66%	57%	57%	86%	62%
Difusión a los Funcionarios del Servicio	74%	76%	66%	65%	64%	67%	56%	71%	57%	57%	86%	65%
4. Apoyo Técnico												
Red de Expertos	81%	38%	69%	76%	60%	77%	54%	57%	69%	55%	71%	66%
Encargado PMG - Oportunidad Respuestas	78%	68%	82%	86%	84%	85%	65%	74%	75%	61%	86%	77%
Encargado PMG -Apoyo en el Proceso	74%	72%	74%	79%	75%	85%	60%	74%	71%	59%	86%	73%

**Reunión Red de Expertos de PMG
“Implementación PMG2004 y
Formulación PMG2005”**

**Dirección de Presupuestos
Departamento de Gestión**

Septiembre 2004