INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL 31-12-2009

Programa/Institución: Crédito Pignoraticio y Prenda Industrial sin Desplazamiento

Ministerio: MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL Servicio: DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO

Año: 2002 Calificación: Egresado

Fecha Egreso: 31-12-2008 0:00:00

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
2. Tomando en consideración las definiciones que se adopten en el punto anterior, eliminar o modificar el Componente de Prenda Industrial. Las razones de la propuesta de eliminar este componente se debe a su baja cobertura y a las limitaciones de la institución para hacer el seguimiento y gestión de cobranza. Manteniendo los recursos en el Pignoraticio se lograría una mayor cobertura y los recursos estarían invertidos en créditos en que la institución tiene vasta experiencia y recupera 100% la inversión. En el caso de modificarlo, se recomienda bajar el monto máximo para estos créditos a \$200.000 para financiar esencialmente capital de trabajo. En forma previa a lo anterior, se debe focalizar con precisión a los usuarios que se quiere beneficiar con estos créditos. Se debe exigir una breve justificación técnica económica para (1) justificar el destino del crédito y (2) verificar la capacidad de pago.	Definición de continuidad del Componente Prenda Industrial sin Desplazamiento. Definir y cuantificar el indicador de recuperación de los créditos otorgados por el Componente de Prenda Industrial para el año 2000 en adelante, con el fin de realizar un seguimiento a la recuperación de éstos. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2002	La redefinición del componente consiste en disminuir el monto máximo y los plazos del crédito. En el año 2003 la institución se encuentra abocada exclusivamente a la recuperación de los créditos otorgados en los años 98, 99, 2000, por lo que la Oficina de Prenda Industrial ha estado ejecutando un Programa de cobranza, que contempla salidas a terreno con el objetivo de ubicar a los morosos de los créditos. Calificación: Cumplido Medios de Verificación: Nuevo Marco lógico diseñado para el componente. Informe de recuperación de los créditos año 2002. Borrador de Convenio. Informe de Gestión.

2. Tomando en consideración las definiciones que se adopten en el punto anterior, eliminar o modificar el Componente de Prenda Industrial. Las razones de la propuesta de eliminar este componente se debe a su baja cobertura y a las limitaciones de la institución para hacer el seguimiento y gestión de cobranza. Manteniendo los recursos en el Pignoraticio se lograría una mayor cobertura y los recursos estarían invertidos en créditos en que la institución tiene vasta experiencia y recupera 100% la inversión.

En el caso de modificarlo, se recomienda bajar el monto máximo para estos créditos a \$200.000 para financiar esencialmente capital de trabajo. En forma previa a lo anterior, se debe focalizar con precisión a los usuarios que se quiere beneficiar con estos créditos. Se debe exigir una breve justificación técnica económica para (1) justificar el destino del crédito y (2) verificar la capacidad de pago.

2. Tomando en consideración las definiciones que se adopten en el punto anterior, eliminar o modificar el Componente de Prenda Industrial. Las razones de la propuesta de eliminar este componente se debe a su baja cobertura y a las limitaciones de la institución para hacer el seguimiento y gestión de cobranza. Manteniendo los recursos en el Pignoraticio se lograría una mayor cobertura y los recursos estarían invertidos en créditos en que la institución tiene vasta experiencia y recupera 100% la inversión.

Presentación de un informe ejecutivo con los resultados del programa de cobranza.

Fecha de Vencimiento Diciembre 2002

Fecha de Vencimiento:

Durante el año 2002 se llevó a cabo un intenso proceso de cobranza que dió como resultado un 44% de recuperación. Además el porcentaje de créditos repactados es del orden del 70% y los créditos al día (sin morosidad), ascienden al 65% del total de créditos entregados. Como política de cobranza se ha privilegiado la repactación, por este motivo, aún no existen créditos en proceso de cobranza judicial.

Sin embargo lo anterior, se ha comenzado un proceso de cobranza judicial de 12 casos en la XII Región.

En cuanto al estado y proyección de la gestión del programa de cobranza se adjunta el informe de gestión detallado.

Calificación: Cumplido

Medios de Verificación:

Informe ejecutivo con los resultados del programa de cobranza 2002. Informe de Gestión.

En función de los resultados del programa de cobranza y del informe que elabore el Sistema de Empresas se determinará la continuidad del Componente Prenda Industrial sin Desplazamiento.

Fecha de Vencimiento: Junio 2004 De acuerdo a pronunciamiento del Ministerio del Trabajo y Ministerio de Hacienda, que otorgan autorización para el castigo de la deuda de los usuarios morosos por Prenda Industrial. Dicrep cierra definitivametne los temas concernientes a este producto y de esta forma se determina descontinuar este componente del Servicio

Calificación: Cumplido

Medios de Verificación:

Ordinarios N° 113 del 28/12/2007, N° 166 del 28/01/2008, N° 34 del 28/02/2008 y N° 244 del 17/03/2008 (todos estan en el mismo archivo)

En el caso de modificarlo, se recomienda bajar el monto máximo para estos créditos a \$200.000 para financiar esencialmente capital de trabajo. En forma previa a lo anterior, se debe focalizar con precisión a los usuarios que se quiere beneficiar con estos créditos. Se debe exigir una breve justificación técnica económica para (1) justificar el destino del crédito y (2) verificar la capacidad de pago.

Resolución Exenta Nº 542 del 03/09/2008. Autorizase el castigo contable de deuda incobrable de los préstamos con prenda industrial sin desplazamiento.

Resolución Exenta Nº549 del 05/09/2008 Suspende totalmente la concesión de préstamos garantizados con prenda industrial

2. Tomando en consideración las definiciones que se adopten en el punto anterior, eliminar o modificar el Componente de Prenda Industrial. Las razones de la propuesta de eliminar este componente se debe a su baja cobertura y a las limitaciones de la institución para hacer el seguimiento y gestión de cobranza. Manteniendo los recursos en el Pignoraticio se lograría una mayor cobertura y los recursos estarían invertidos en créditos en que la institución tiene vasta experiencia y recupera 100% la inversión.

Presentación de la Matriz de Marco Lógico e indicadores de la institución.

En el caso de modificarlo, se recomienda bajar el monto máximo para estos créditos a \$200.000 para financiar esencialmente capital de trabajo. En forma previa a lo anterior, se debe focalizar con precisión a los usuarios que se quiere beneficiar con estos créditos. Se debe exigir una breve justificación técnica económica para (1) justificar el destino del crédito y (2) verificar la capacidad de pago.

Fecha de Vencimiento: lunio 2004

De acuerdo al informe presentado por el panel, en el cual se evalúa a esta institución como un programa del sector financiero y no como un servicio público orientado a las personas de escasos recursos y que, además se estimaba que el programa contenía al año 2002, solo dos componentes: Prenda Civil y Prenda Industrial, sin considerar el producto Remates Fiscales. Se concluye que estas desviaciones de la verdadera naturaleza de la Institución y sus Programas, la Matriz de Marco Lógico entonces, adolece de ser adecuada para la Institución.

Sumado a lo anterior, la determinación de suspender totalmente el Programa de Préstamos garantizados con Prenda Industrial, los indicadores institucionales se han modificado y se orientan a los productos actuales que son: Crédito con Prenda Civil y Remates Fiscales y Judiciales.

La consideración de DICREP como un programa y no como un servicio público, desvirtuó el análisis de sus productos. Los que, según el panel y por ende la MML, son considerados programas, de los cuales solo uno correspondía efectivamente a la clasificación: Prenda Industrial. El cierre de dicho programa, deja a este servicio solo con sus productos que son: Prenda Civil y Remates Fiscales y Judiciales, los cuales responden a los Indicadores de Desempeño (ficha H) como Productos

		Estratégicos. Se levanta nueva matriz de marco lógico acorde al diseño institucional. Calificación: Cumplido Medios de Verificación:
		Ficha H 2009, (Dipres) Ficha A1 2009 Matriz de Marco Lógico Formulario H 2009
3. Mejorar el acceso de la población al Programa, para tener una llegada más directa a los usuarios que actualmente no tienen acceso a los servicios de la DICREP. Sólo se entrega atención en 15 ciudades. Una solución posible es hacer convenios con instituciones con las cuales se pueda realizar alianzas estratégicas para ofrecer los servicios en forma económica y ad hoc a la demanda.	Programa, para tener una llegada más directa a los usuarios que actualmente no tienen acceso a los servicios de la DICREP.	DICREP ha desarrollado una serie de estrategias para mejorar y ampliar la cobertura del servicio hacia sus clientes. Ha tomado medidas crediticias que hacen más atractivo el producto de Prenda Civil, aumentando el monto máximo del crédito y el valor del gramo de oro. Por otro lado, se proyecta para el año 2009 un programa de ampliación de cobertura a través de la apertura de nuevas Unidades de Crédito en barrios de alta densidad poblacional en Santiago, como Maipú y La Florida. El servicio se encuentra realizando las acciones necesarias para la apertura de una sucursal en la ciudad de Copiapó. Esta sucursal operará en las instalaciones del INP ubicadas en Atacama 443, segón convenio de comodato de fecha 19 de enero de 2009, sancionado por Resolución nro. 111 del 9 de marzo de 2009 Calificación: Cumplido Medios de Verificación: Oficio Nº99 del 08/09/2008. Informa cumplimientos recomendaciones. DICREP, en su compromiso de mejorar el acceso de la población a los servicios de la Institución, ha realizado acciones

tales como: Ampliación de cobertura y Mejora de las condiciones del Crédito Resolución nro. 111 del 9 de marzo de 2009 Con fecha 2 de octubre del 2006 DICREP envió al MINTRAB un tercer documento proponiendo medidas v sus fundamentos para modificar las condiciones del préstamo. Dichas medidas, serán 4. Efectuar o introducir modificaciones implementadas una vez que el MINTRAB las en las condiciones en que se otorgan autorize. Lo anterior en base a lo fijado en el DFL los préstamos pignoraticios: Nº 16 de 1986 del MINTRAB, que fija las - Definir plazo de pago menor a seis disposiciones legales relativas a DICREP. meses y que el usuario de un Aun no existe pronunciamiento y se espera para el préstamo tenga la posibilidad de primer semestre 2008. pagar sus créditos en forma En marzo del año 2008 se aumentó el monto parcializada v preestablecida: máximo del crédito v esta medida fue autorizada - Reducir el número de prórrogas de por el MINTRAB. tres a dos veces: - Transformar la tasa de interés Modificación a las condiciones de En base a los cambios producidos por el aumento simple en compuesta, de manera de otorgamiento de los créditos de los montos máximos de los créditos, se ha hacer comparables la tasa de interés pignoraticios. Presentación de resuelto establecer un tope para el endeudamiento con las del mercado financiero, y informe ejecutivo explicitando las mensual y total para el cliente. Con el objeto de fijarlas considerando las tasas de medidas que han sido implementadas controlar la equidad y la retornabilidad de las y cuáles serían los resultados mercado. la liauidez el colocaciones. financiamiento de los gastos esperados. incurridos por la DICREP en ese Con resolución exenta nro. 800, del 22 de diciembre momento. Fecha de Vencimiento: de 2008; se fijan nuevos plazos, tasa de interés y Diciembre 2002 derechos sobre los créditos con prenda civil, que Lo anterior, significará que un usuario comienzan a regir el 1 de enero de 2009. pueda pagar antes de los seis meses v que pueda tener la oportunidad de Calificación: Cumplido prorrogar su pago una vez más y en forma excepcional una segunda vez. Medios de Verificación: Todo esto permitirá aumentar la Ord. 117 del 2-a1-2006 del Director General de cobertura de beneficiarios Crédito Prendario al Ministro del Trabajo y Previsión programa mejorando de esta forma su Social con propuesta de modificación de normas de eficacia. operación créditos de DICREP Resolución Exenta N°98 que fija nuevos montos máximos de crédito

		Circular Nº 35 del 08/09/2008 de Jefa Dapartamento de Crédito a los Administradores de las Unidades de Crédito. Resolución exenta nro. 800, del 22 de diciembre de 2008
4. Efectuar o introducir modificaciones en las condiciones en que se otorgan los préstamos pignoraticios: - Definir plazo de pago menor a seis meses y que el usuario de un préstamo tenga la posibilidad de pagar sus créditos en forma parcializada y preestablecida; - Reducir el número de prórrogas de tres a dos veces; - Transformar la tasa de interés simple en compuesta, de manera de hacer comparables la tasa de interés con las del mercado financiero, y fijarlas considerando las tasas de mercado, la liquidez y el financiamiento de los gastos incurridos por la DICREP en ese momento. Lo anterior, significará que un usuario pueda pagar antes de los seis meses y que pueda tener la oportunidad de prorrogar su pago una vez más y en forma excepcional una segunda vez. Todo esto permitirá aumentar la cobertura de beneficiarios del programa mejorando de esta forma su eficacia.	Presentación de informe con cuantificación de indicadores de la institución que cuentan con información para su medición (del año 2000 en adelante). Este informe deberá ser presentado a la DIPRES en las instancias de seguimiento respectivas (Junio y Diciembre de cada año). Fecha de Vencimiento: Junio 2003	Los indicadores de Desempeño de los productos estratégicos del Servicio se encuentran informados a Dipres, dentro del Marco Presupuestario 2005. Calificación: Cumplido Medios de Verificación: Informe de Indicadores de Desempeño informados a DIPRES dentro del proceso Presupuestario 2005.
5. Proveer de profesionales con un perfil más adecuado a las necesidades de la institución. Dicho objetivo puede lograrse capacitando a las personas que actualmente trabajan en la	Presentación del Plan de Capacitación de la institución que incluye los requerimientos de capacitación de la gestión directiva.	En el Plan de capacitación 2003, aprobado en diciembre 2002, se priorizaron los requerimientos de capacitación de la gestión directiva.

institución.	<u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2002	Calificación: Cumplido Medios de Verificación: Plan de capacitación 2003
6. Adoptar una estructura de funcionamiento y organizacional similar a la de la banca privada, la que ha demostrado alto grado de eficiencia operativa en los últimos años. Esto implica el estudio de un modelo de atención de clientes y de espacios requerido para su operación interna. De lo anterior surgirían alternativas de diseño, tipo de construcciones y tamaño de la infraestructura necesaria en todo el país.	Definición de centros de costos institucionales. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2002	Los Centros de Costos institucionales estan validados por la superioridad del servicio, operando y entregando información financiera relevante al proceso decisional de DICREP. En virtud de lo anterior se efectúan evaluaciones Semestrales sobre el comportamiento de los costos involucrados en el proceso productivo institucional, información que ha sido utilizada para operar eficientemente el presupuesto institucional. Calificación: Cumplido Medios de Verificación: Informe de Centros de Costos a Junio del 2004. Departamento de Contabilidad del Servicio
6. Adoptar una estructura de funcionamiento y organizacional similar a la de la banca privada, la que ha demostrado alto grado de eficiencia operativa en los últimos años. Esto implica el estudio de un modelo de atención de clientes y de espacios requerido para su operación interna. De lo anterior surgirían alternativas de diseño, tipo de construcciones y tamaño de la infraestructura necesaria en todo el país.	Diseño del modelo tipo de oficina de atención de las unidades de créditos. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2002	Se diseñó el modelo de Unidad de Crédito en Valparaíso, basado en variables de superficie ideal por funcionario, diagnóstico del estado del inmueble, superficie construida y utilizada, operaciones, montos de préstamos y cantidad de usuarios. Se cambio la implementación de la Unidad modelo de la Unidad de Concepción a la Unidad de Valparaíso porque esta Unidad se ubica en un edificio institucional y el edificio de la Unidad de Concepción es parte de un comodato. Calificación: Cumplido Medios de Verificación: Proyecto "Unidad de Crédito Modelo" Valparaíso. Plano de Unidad de Crédito Modelo.

6. Adoptar una estructura de funcionamiento y organizacional similar a la de la banca privada, la que ha demostrado alto grado de eficiencia operativa en los últimos años. Esto implica el estudio de un modelo de atención de clientes y de espacios requerido para su operación interna. De lo anterior surgirían alternativas de diseño, tipo de construcciones y tamaño de la infraestructura necesaria en todo el país.	Licitación y adjudicación del alhajamiento de la unidad de crédito de Concepción según el modelo tipo de oficina atención. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2002	La Unidad Modelo está licitada y adjudicada. Como se expuso en el informe anterior (Mes de Marzo), la Unidad Modelo es la de Valparaiso y sus obras de remodelamiento de acuerdo al diseño, estan en marcha esperando terminar con ellas en Diciembre de 2004. Los trabajos que se han ejecutado en esta Unidad son: 1.Cambio de techo interior 2.Cambio del sistema de ilumincación 3.Cambio de cortina por reja de seguridad 4.Cambio de Cortina de entrada por cortina de seguridad 5.Rampa de acceso a discapacitados 6.Cambio de las Mampáras. Cabe destacar que la remodelación en curso será utilizada como referente para las otras Unidades de Crédito. Calificación: Cumplido Medios de Verificación: Plano Unidad Modelo de Valparaíso. Cronograma de actividades, facturas de trabajos realizados, resoluciones de autorización de trabajos, actas de entrega de trabajos terminados.
7. Invertir en tecnologías tanto de apoyo a los procesos crediticios, comunicaciones y control de Gestión (balance Scorecard). Lo anterior, incluye la compra de equipamiento computacional y capacitación en esas tecnologías, de manera que puedan ser el soporte de la estrategia operativa del programa y de la producción y prestación de servicios al usuario.	Presentación del diseño del Plan Informático que contenga las necesidades de desarrollo de los sistemas de información y tecnologización de la actividad crediticia. Fecha de Vencimiento: Junio 2003	El modulo de gestión de DICREP está operando y entregando información operacional del producto Crédito Pignoraticio. esta herramienta esta siendo ocupada para medir algunos indicadores de gestión correspondientes al SIG 2004, para lo cual provee de reportes preconcebidos que permiten analizar la información en excel para posteriormente realizar los cruces necesarios y asi medir la gestión institucional. Los indicadores que han sido medidos a través de esta herramienta son: 1.% de recuperación de prestamos 2.% de excedentes de remates pagados 3.% de montos recuperados por rescate de prendas

8. Contratación de seguros a los bienes prendados en custodia de la DICREP.		4.% de interes ganados por el Crédito Pignoraticio Etc. Calificación: Cumplido Medios de Verificación: Acta de entrega de modulo de gestión a DICREP. Informes de gestión emanados del modulo. El Estudio y sus productos asociados estan terminados y listos para comenzar la implementación en el segundo semestre del 2004,
Para bajar el riesgo de pérdida patrimonial, la institución debería negociar la contratación de seguros contra robo para cada bien prendado, modificando su normativa, procedimientos y sistemas computacionales; e incluir como costo de la operación, el seguro por el bien prendado. Se sugiere que el costo sea absorbido por el usuario del programa, delegando en la DICREP solo su administración.	Presentación de un resumen ejecutivo que contenga las conclusiones y recomendaciones respecto a las distintas alternativas para mejorar la seguridad institucional. Fecha de Vencimiento: Diciembre 2002	comenzando con los proyectos de televigilancia y Conexión de alarmas con Carabineros. Cabe destacar que la implementación de los proyectos asociados a este estudio cuentan con la aprobación de parte de la Autoridad competente (Ministerio del Interior) para su implementación. Calificación: Cumplido Medios de Verificación: Decreto exento Nº 903 del Ministerio del Interior que aprueba estudio de seguridad de DICREP.
9. Incrementar el capital de trabajo de la Dicrep a través de la optimización del Patrimonio físico. Para la obtención de recursos adicionales se sugiere como ejemplo Lease-Back de los inmuebles en que funcionan las unidades de Crédito (activo fijo). En efecto, dichas dependencias hoy día podrían servir por su apreciación inmobiliaria, para realizar operaciones como de venta con compromiso de compra vía arriendo (Lease-Back), con el objeto de obtener mayores recursos a un costo menor a las tasas interés	optimización del patrimonio físico institucional.	El informe de optimización del patrimonio institucional esta supeditado al accionar de la oficina de Infraestructura dependiente del Departamento Administrativo, quien dentro del plan anual de infraestructura institucional ha llevado a cabo una serie de obras que orientadas a mejorar los espacios físicos de las Unidades de Crédito, sino también la seguridad de los inmuebles con un fuerte énfasis en los bienes custodiados de los usuarios de DICREP. Las principales obras de optimización del patrimonio institucional: 1. Remodelación de fachadas de 5 Unidades de Crédito *- Rancagua

aulta da a studio suta na la DIODED	I	* _\!\.'-
aplicadas actualmente por la DICREP a los usuarios del programa, lo que		*- Valdivia *- Puerto Montt
significaría un aumento en sus		*- San Diego
excedentes, beneficiando en forma		*- Talca (Limpieza de Fachada)
importante al programa.		raica (Empieza de Facilidad)
mipor carries an programma.		Anaqueles de Alhajas
No se requiere recursos frescos de		*- Unidades de Santiago
parte del estado. Lo que sí es		
necesario una autorización de		Calificación: Cumplido
Ministerio de Trabajo y Previsión		
Social para realizar la operación y del		Medios de Verificación:
Ministerio de Hacienda para autorizar		informe de evaluación de la gestión de
la aplicación de estos recursos al		infraestructura año 2004, primer Semestre
programa.		
		DICREP ha tomado medidas crediticias,
		aumentando el monto máximo del crédito y el valor
		del gramo de oro como sigue:
		- Alhajas \$100.000
		- Objetos Varios \$40.000
		- Oro 14 kl. \$1.700 gr.
		- Oro 18 kl. \$3.900 gr.
		- Oro 21 kl. \$4.700 gr.
11. Aumento en el capital prestado.		- Oro Blanco 14 kl. \$2.800- gr
	Presentación de informe ejecutivo que	- Oro Blanco 18 kl. \$4.200 gr.
Aumentar el capital prestado fijando el	contenga las conclusiones y	- Platino \$8.500 gr.
valor máximo permitido en un valor	recomendaciones de la evaluación de	Adamés as he amakada al assessaba del manda
superior al máximo establecido hoy, de acuerdo a un estudio que	las medidas financieras implementadas para mejorar la	Además se ha aprobado el aumento del monto máximo del préstamo para alhajas y Objetos
cuantifique un impacto similar en los	cobertura del crédito pignoraticio.	Varios.
usuarios de acuerdo a la situación	cobertura dei credito pignoraticio.	varios.
económica del año 1986 (por ejemplo	Fecha de Vencimiento:	Calificación: Cumplido
\$100.000).	Diciembre 2003	
		Medios de Verificación:
		Resolución Exenta Nº98 que fija nuevos montos
		máximos de crédito
		Informe Técnico de medidas crediticias
		Resolución Exenta Nº97 del 28/02/2008 (Depto.
		Tasaciones) Fija nuevo avalío para gramo de platino
		y de oro en sus distintas leyes de fino, considerando

en préstamo otorgados por las Unidades de Crédito.
Resolución Exenta Nº340 del 11/06/2008. (Depto. de Crédito) Fija nuevo avalúo para gramo de platino y de oro en sus distintas leyes de fino, considerando en préstamo otorgados por las Unidades de Crédito