

**INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL  
30-06-2016**

**Programa/Institución:** Programa de Protección del Patrimonio Familiar  
**Ministerio:** MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
**Servicio:** SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO  
**Año:** 2011  
**Calificación:** Parcialmente cumplido

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>1. Elaborar un Diagnóstico que permita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cruzar los datos de las familias de los tres primeros quintiles con materialidad de las viviendas, condiciones de hacinamiento, valor de las viviendas y modalidad que les dio origen.</li> <li>- Conocer los requerimientos específicos de mejoramiento y ampliación de las viviendas objeto del programa.</li> <li>- Utilizar la información disponible de los beneficiarios efectivos en estos años para conocer a la demanda efectiva.</li> <li>- Es imprescindible que el programa disponga de mecanismos de verificación de aquellas transformaciones (evaluación ex-ante/evaluación ex-post) que se manifiestan por la acción de los proyectos implementados y verificar si las solicitudes de mejoras en verdad están relacionadas con los problemas de materialidad y hacinamiento que se dice tener y que por los que se postula al subsidio, en sus distintos títulos, esto se puede hacer a través</li> </ul>	<p>Elaborar estudio que entregue un diagnóstico que permita dimensionar la problemática que aborda el programa y precisar las características tanto de las viviendas como de los postulantes a éste.</p> <p>Se modifica el plazo de vencimiento según lo solicitado en carta enviada el 17 de julio por el MINVU, la cual se encuentra en el sistema como medio de verificación. La modificación del plazo es de diciembre 2012 a diciembre 2014.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2014</p>	<p>Durante el año 2012 se trabajó las modificaciones del Decreto D.S 255, para lo cual se viajó a 7 regiones del país donde se efectuaron reuniones para detectar los principales nudos críticos del PPPF. En estas reuniones se invitaron, además de los equipos SERVIU, a las Entidades Patrocinantes de este tipo de proyectos (PSAT) quienes participaron activamente en el análisis de la operatividad del Programa. Por otra parte, se sostuvieron reuniones con dirigentes vecinales y equipos de diversas Divisiones de este Ministerio, para obtener datos relevantes tales como la definición de la población objetivo, montos de subsidio, requisitos, etc.</p> <p>No obstante, y en virtud del nuevo decreto en trámite, se considera pertinente realizar una evaluación, de manera posterior a la selección del 1º llamado regular a realizarse con el nuevo Decreto que reemplazará al D.S N°255/2006. Lo cual se estima conveniente antes del 30 de junio del 2014.</p> <p>A junio 2013: Se enviará carta solicitando ampliación de plazo para el compromiso.</p> <p>A diciembre 2014 Se informa que lo que existe hoy es el estudio del déficit efectuado por la Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos, el cual si bien no es específico para el PPPF, si incorpora datos del</p>

<p>de muestras representativas.</p>		<p>programa.</p> <p>A Junio 2015 Se requiere ampliar el plazo hasta mediados del 2016 ya que aún se encuentra en Contraloría General de la República para su toma de razón el DS N° 107 (V. y U.) de 2014. Se espera que entre en vigencia a fines de año (en principio en Noviembre), por lo que aún no se sabe si se podrá realizar un llamado dentro del año 2015.</p> <p>A Junio 2016 no hay avance. En consideración a que el DS 255 está siendo modificado por el DS N° 107 (regula al Nuevo Programa de Mejoramiento de viviendas y Barrios), se solicita su postergación para el año 2018 (al menos 2 años de implementación). El nuevo Decreto ingresará a CGR para su toma de razón. Ya se tomó contacto con analista DIPRES y falta consensuar la solicitud formal de cancelación.</p> <p><u>Observación:</u> Se mantiene la evaluación. Se está trabajando en la solicitud oficial de postergación del compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> No cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Nuevo decreto</p> <p>Oficio 0611</p> <p>Oficio 544</p> <p>Solicitud Ampliacion de Plazo</p> <p>Informe déficit habitacional</p>
<p>Actualizar y mejorar los requisitos de postulación, considerando factores que permitan determinar la ?urgencia? de una solución por sobre</p>	<p>Actualizar y perfeccionar el decreto del programa, con el fin de materializar mejoras relacionadas con los requisitos de postulación,</p>	<p>A junio 2014 respecto de la modificación del Decreto para mejorar los puntajes y la focalización del programa, se debe pedir una prórroga a este compromiso pues el Decreto que estaba en trámite</p>

<p>otras, dar mayor importancia a la ?antigüedad? de las viviendas postulantes, agregar factores relacionados con la variable ?viviendas recuperables? de la CASEN para el título II y otorgar una mayor ponderación al hacinamiento para el título III, a fin de mejorar la focalización del programa.</p>	<p>considerando factores que permitan determinar la ?urgencia? de una solución por sobre otras, dar mayor importancia a la ?antigüedad? de las viviendas postulantes, agregar factores relacionados con variables de la encuesta CASEN 2009 y otorgar una mayor ponderación al hacinamiento para el título III, a fin de mejorar la focalización del programa.</p> <p>Se modifica el plazo de vencimiento según lo solicitado en carta enviada el 17 de julio por el MINVU, la cual se encuentra en el sistema como medio de verificación. La modificación del plazo es de diciembre 2012 a diciembre 2013.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2014</p>	<p>para modificar el PPPF (DS 24), se retiró de su trámite en marzo de este año, para ser revisado y formular un nuevo decreto que incorpore los compromisos programáticos de la Presidenta respecto de este programa. En esta Modificación se incorpora una mejora en los puntajes.</p> <p>Diciembre 2014: Se solicita ampliación de plazo de entrega porque el decreto DS N° 24 (v. y u.) 2013, fue retirado de Contraloría y reemplazado por el DS N° 107(v. y u.) 2014, el cual actualmente está en Contraloría para su toma de razón.</p> <p>Fecha estimada de toma de razón mayo 2015, (esto bajo el supuesto que el nuevo Jefe de la DPH, no quiera incluir nuevos cambios al decreto)</p> <p>Se solicita ampliar plazo hasta diciembre de 2015, y ahí se podría enviar como verificador el detalle de puntaje con los primeros seleccionados en llamados del DS N° 107.</p> <p>A Junio 2015 Se requiere ampliar el plazo hasta mediados del 2016 ya que aún se encuentra en Contraloría General de la República para su toma de razón el DS N° 107 (V. y U.) de 2014. Se espera que entre en vigencia a fines de año (en principio en Noviembre), por lo que aún no se sabe si se podrá realizar un llamado dentro del año 2015.</p> <p>A Junio 2016 se informa que el DS N° 107 está próximo a ingresar a Contraloría General de la República para su toma de razón.</p> <p><u>Observación:</u> Se mantiene la calificación ya que no se presentan avances.</p> <p><u>Calificación:</u> No cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> OFICIO 544 NUEVO DECRETO PROGRAMA PPPF</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>OFICIO 611 NUEVO VERSION DECRETO PROGRAMA PPPF</p> <p>Nuevo decreto</p> <p>Solicitud Ampliación Plazo</p> <p>Solicitud de ampliación de plazo</p> <p>Solicitud de ampliación de plazo con comprobante de envío</p>
<p>Revisar la obligación de operar a través de los PSAT y empresas constructoras especialmente en el Título II.</p> <p>Considerar la posibilidad de operar con modalidades de auto reparación asistida, con mecanismos adecuados de control de calidad.</p>	<p>Elaboración de un informe que analice la obligación de operar mediante PSAT y empresas constructores especialmente en el Título II.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2012</p>	<p>Se adjunta informe que da cuenta del cumplimiento de este compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2012)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe que da cuenta del cumplimiento del compromiso</p>
<p>Desarrollar estudios de satisfacción de los usuarios del programa como parte de una práctica permanente.</p>	<p>Elaboración de un estudio anual de satisfacción de los usuarios del PPPF.</p> <p>Se modifica el plazo de vencimiento según lo solicitado en carta enviada el 17 de julio por el MINVU, la cual se encuentra en el sistema como medio de verificación. La modificación del plazo es de diciembre 2012 a diciembre 2014.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2014</p>	<p>Debido a que, según metas de este Ministerio, el principal objetivo anual refería a finiquitar las modificaciones del Decreto, se decidió postergar esta evaluación en relación a los resultados del primer llamado a postulación, que se realizará con los contenidos de la Nueva Política Habitacional, se llevará a cabo durante el segundo semestre del año 2013, por ende el estudio se realizará con fecha tope el 30 de Junio del 2014. Lo anterior, considerando que el D.S 255 será derogado una vez puesto en marcha la Nueva Normativa.</p> <p>Avance a Junio 2013: Se envará carta solicitando ampliación de plazo del compromiso.</p> <p>Con fecha Diciembre 2014 Se informa compromiso cumplido. Se adjunta estudio del 2014.</p>

		<p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2014)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> nuevo decreto</p> <p>Oficio 544</p> <p>Solicitud Ampliación Plazo</p> <p>Informe encuesta satisfacción usuarios PPPF</p>
<p>Reformular los Planes de Habilitación Social para inducir en los beneficiarios prácticas de mantención y cuidado de las obras de mejoramiento o ampliación de viviendas, además de orientar eventuales intervenciones autogestionadas que se realicen en el futuro.</p>	<p>Actualizar y perfeccionar el decreto del programa, con el fin de materializar la reformulación de los Planes de Habilitación Social para inducir en los beneficiarios prácticas de mantención y cuidado de las obras de mejoramiento o ampliación de viviendas, además de orientar eventuales intervenciones autogestionadas que se realicen en el futuro.</p> <p>Se modifica el plazo de vencimiento según lo solicitado en carta enviada el 17 de julio por el MINVU, la cual se encuentra en el sistema como medio de verificación. La modificación del plazo es de diciembre 2012 a diciembre 2013.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2014</p>	<p>Avance a junio 2013: Se enviará carta solicitando ampliación del compromiso.</p> <p>Avance a Diciembre 2013: Se actualizó y perfeccionó el decreto, sin embargo aún se encuentra a la espera de la Toma de Razón por parte de la Contraloría General de la República, motivo por el cual se solicitó prórroga del cumplimiento del compromiso. Se adjunta carta solicitud de ampliación de plazo.</p> <p>A junio 2014, respecto de la modificación del Decreto para mejorar los puntajes y la focalización del programa, se debe pedir una prórroga a este compromiso pues el Decreto que estaba en trámite para modificar el PPPF (DS 24), se retiró en marzo de este año de su trámite para ser revisado y formular un nuevo decreto que incorpore los compromisos programáticos de la Presidenta respecto de este programa. En esta Modificación se incorpora una revisión de los objetivos de la Asistencia Técnica y del acompañamiento social a las familias beneficiadas.</p> <p>Con fecha Diciembre 2014 Se solicita ampliación de plazo de entrega porque el decreto DS n° 24 (v. y u.) 2013, fue retirado de Contraloría y reemplazado por el DS n° 107 (v. y u.) 2014, el cual actualmente está en Contraloría</p>

		<p>para su toma de razón. y tras la promulgación de este decreto, se debe aprobar la resolución de asistencia técnica donde se incorporara el detalle de las labores que debe realizar la entidad patrocinante (ex PSAT) para estos fines.</p> <p>A Junio 2015 Se requiere ampliar el plazo hasta mediados del 2016 ya que aún se encuentra en Contraloría General de la República para su toma de razón el DS N° 107 (V. y U.) de 2014. Se espera que entre en vigencia a fines de año (en principio en Noviembre), por lo que aún no se sabe si se podrá realizar tener vigente para fines del año 2015 la resolución de Asistencia Técnica de este nuevo Decreto.</p> <p>A Junio 2016 se informa que el DS N° 107 está próximo a ingresar a Contraloría General de la República para su toma de razón.</p> <p><u>Observación:</u> Se mantiene la calificación al no presentar avances.</p> <p><u>Calificación:</u> No cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> oficio 544</p> <p>oficio 611</p> <p>Nuevo decreto</p> <p>Solicitud Ampliación Plazo</p> <p>CARTA SOLICITUD DE AMPLIACION DE PLAZO</p> <p>CARTA SOLICITUD DE AMPLIACION DE PLAZO CON COMPROBANTE DE ENVIO</p>
Realizar un estudio de costos de proyectos en las distintas regiones, para responder preguntas tales como:	Elaboración de un estudio que permita determinar un aproximado de las ganancias de las constructoras, la	Avance a Junio 2013: Se enviará carta solicitando ampliación del compromiso.

<p>¿las ganancias de las constructoras son apropiadas considerando el valor de mercado para este tipo de obras? ¿Cuáles son los factores que pueden estar determinando mayores costos de gestión de los proyectos? ¿El PSAT no genera ?economías de escala? en la gestión de postulaciones colectivas? El estudio debe incluir propuestas para modificaciones al reglamento que permita al programa regular los costos.</p>	<p>identificación de los principales costos en la gestión de proyectos, e incluir las respectivas propuestas de modificación al reglamento que permita al programa regular los costos.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2013</p>	<p>Avance a Diciembre 2013:anualmente la División Técnica de Estudios y Fomento Habitacional del Ministerio, a través de oficio, remite a las regiones anualmente una Tabla de Precios Unitarios del PPPF, en que se informan los valores referenciales de costos por metro cuadrado de construcción de obras de mejoramiento de viviendas y condominios, valores que deben ser ratificados o ajustados por las regiones. No obstante lo anterior, se considera pertinente contar con un estudio de los costos de los proyectos,dentro del marco de las modificaciones al DS 255, situación que aún se encuentra pendiente a la espera de la aprobación de la Contraloría General de la República.</p> <p>A Junio 2014 no hay avance. Este estudio está a la espera de terminar otro referido a la satisfacción de los beneficiarios del programa</p> <p>Con fecha Diciembre 2014 Se informa que para este punto no se ha avanzado nada, y se verificará con DITEC la posibilidad de efectuarlo</p> <p>A junio 2015 Se requiere ampliar el plazo hasta mediados del 2016 ya que aún se encuentra en Contraloría General de la República para su toma de razón el DS N° 107 (V. y U.) de 2014. Se espera que entre en vigencia a fines de año (en principio en Noviembre), por lo que aún no se sabe si se podrá realizar un llamado dentro del año 2015.</p> <p>A Junio 2016 no hay avance. En consideración a que el DS 255 está siendo modificado por el DS N° 107 (regula al Nuevo Programa de Mejoramiento de viviendas y Barrios), se solicita su postergación para el año 2018 (al menos 2 años de implementación). El nuevo Decreto ingresará a CGR para su toma de razón. Ya se tomó contacto con analista DIPRES y falta consensuar la solicitud formal de cancelación.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><u>Observación:</u> Se mantiene la calificación. Se está trabajando en la solicitud oficial de postergación del compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> No cumplido</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------