

**INFORME DE CUMPLIMIENTOS DE COMPROMISOS AL
30-06-2016**

Programa/Institución: Hogares y Becas de Residencia
Ministerio: MINISTERIO DE EDUCACION
Servicio: JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS
Año: 2014
Calificación: Parcialmente cumplido

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>1. Resolver la definición de población potencial y la cuantificación de población objetivo para cada componente considerando que la problemática que origina estos programas tiene una manifestación diversa, que obedece a condiciones territoriales específicas.</p>	<p>Trabajar en coordinación con la División de Planificación y Presupuesto del MINEDUC; en una definición de la población potencial y objetivo por separado para cada uno de los programas evaluados, que sea posible de operativizar y cuantificar.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2015</p>	<p>Como avance del compromiso se presenta en el documento adjunto correspondiente al Informe de Avance Población Potencial, un avance de la definición de población potencial de los Programas de Hogares y Residencias de JUNAEB. Para ello se han realizado reuniones de trabajo entre MINEDUC y JUNAEB, revisión de Manuales, Decretos, etc.</p> <p><u>Observación:</u> Pendiente reportar la versión final del Informe que se adjunta: "Aproximación del cálculo de la población potencial de los Programas hogares y becas de residencia JUNAEB".</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe de avance Población Potencial de los Programas evaluados de Hogares y Residencia. Informe de avance Población Potencial de los Programas evaluados de Hogares y Residencia (2)</p>
<p>2. Estudiar posibles competencias y sinergias que puedan darse entre los programas y otros instrumentos institucionales disponibles para una misma población objetivo (por ejemplo, en BIT; entre Hogares, Residencias) así como de</p>	<p>Realizar un estudio a cargo del Departamento de Planificación y Estudios de JUNAEB, que: a) levante un catastro de oferta de programas de JUNAEB y de otros servicios públicos dirigidos a la misma población objetivo de cada programa evaluado;</p>	<p>El presente avance permitirá evaluar la factibilidad de unificar procesos administrativos o programas para focalizar mejor la intervención pública, acorde a las recomendaciones emitidas por el panel de expertos que realizaron la Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG), ya que en la actualidad la "Beca de Integración Territorial es similar a</p>

<p>instrumentos de otras instituciones (por ejemplo, la subvención para Internados de la Subsecretaría de Educación).</p>	<p>b) identifique la existencia de sinergias o posibilidades de integración; y c) proponga medidas para una mayor integración y coordinación de estos instrumentos.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2016</p>	<p>Patagonia Aysén y presenta desde el año 2012 disminución de postulantes y renovantes; o la competencia que existe entre hogares JUNAEB y residencia familiar estudiantil"</p> <p><u>Observación:</u> Pendiente enviar la versión final del documento que se adjunta: "¿Posibles competencias y sinergias que pueden darse entre los programas evaluados?. Pendiente identificar la existencia de sinergias o posibilidades de integración y proponer medidas para una mayor integración y coordinación de estos instrumentos.</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe de avance posibles competencias y sinergias</p>
<p>4. Realizar estudio o actualización de costos reales de los servicios entregados dada la dificultad para medir y evaluar la gestión de los programas en relación a estándares previamente definidos.</p>	<p>Presentar los resultados de un estudio a cargo del Departamento de Planificación y Estudios de JUNAEB en coordinación con la División de Planificación y Presupuesto del MINEDUC, que permita definir los estándares de calidad de los servicios y los costos involucrados, de acuerdo a lo que debe entregar cada uno de los programas evaluados.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2016</p>	<p>El presente avance que JUNAEB ha realizado para cumplir el compromiso ante DIPRES sobre: "presentar los resultados de un estudio que permita realizar un estudio o actualización de costos reales de los servicios entregados dada la dificultad para medir y evaluar la gestión de los programas de hogares y becas de residencia estudiantil, en relación a estándares previamente definidos.</p> <p><u>Observación:</u> Pendiente hasta presentar los resultados a partir de la versión final del estudio que permita definir los estándares de calidad de los servicios y los costos involucrados, de acuerdo a lo que debe entregar cada uno de los programas evaluados. Pendiente encontrar mecanismo de contratación para dicho estudio.</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe de avances Standares y Costos</p>
<p>5. Optimizar/ desarrollar mecanismos</p>	<p>Revisar los instrumentos de medición</p>	<p>Presentar el avance que JUNAEB ha realizado para</p>

<p>de medición de satisfacción de usuarios para el conjunto de programas.</p>	<p>de satisfacción usuaria (que han sido bien evaluados por el panel en el EPG 2014) y aplicarlos uniformemente a todos los programas evaluados.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2016</p>	<p>cumplir el compromiso ante DIPRES sobre la contratación del estudio de evaluación de la satisfacción usuaria de seis programas de hogares y becas de residencia estudiantil.</p> <p><u>Observación:</u> Pendiente el reporte de la versión final del informe de la "Evaluación de la Satisfacción Usuaria de los Programas de Residencia Familiar Estudiantil, Hogares Insulares, Hogares JUNAEB, Hogares Indígenas, Beca Residencia Indígena y Beca de Integración Territorial".</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe de avance satisfaccion usuaria hogares y residencia.</p>
<p>6. Realizar un mayor control y supervisión de los productos/servicios que se entregan descentralizadamente a los usuarios, así como un seguimiento a las entidades ejecutoras.</p>	<p>Definir e implementar una estrategia de control y supervisión que permita mejorar la gestión de las Entidades Ejecutoras y el desempeño de las familias tutoras del Programa de Residencia Familiar Estudiantil.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2015</p>	<p>En el documento adjunto se brinda información respecto a aspectos generales sobre las acciones levantadas por parte del Departamento de Becas, tendientes a formular una definición sobre la estrategia de control y supervisión para el Programa de Residencia Familiar Estudiantil, comprometidas a DIPRES.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (Junio 2016)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Estrategia de Control y Supervisión Programa de Residencial Familia Estudiantil.</p>
<p>6. Realizar un mayor control y supervisión de los productos/servicios que se entregan descentralizadamente a los usuarios, así como un seguimiento a las entidades ejecutoras.</p>	<p>Realizar una experiencia piloto para implementar la estrategia de control y supervisión que permita mejorar la gestión de las Entidades Ejecutoras y el desempeño de las familias tutoras del Programa de Residencia Familiar Estudiantil.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2016</p>	<p>Informe de avance DIAGNÓSTICO ESTRATEGIA DE SUPERVISIÓN Programa Residencia Familiar Estudiantil</p> <p><u>Observación:</u> Pendiente reportar versión final del Informe de avance DIAGNÓSTICO ESTRATEGIA DE SUPERVISIÓN PRFE.</p> <p><u>Calificación:</u> Parcialmente cumplido</p>

		<u>Medios de Verificación:</u> Informe de avance DIAGNÓSTICO ESTRATEGIA DE SUPERVISIÓN PRFE
<p>7. Se sugiere avanzar en mejoramientos informáticos que permitan la obtención de mejor información respecto a la totalidad de los beneficios que entrega JUNAEB a través de los programas evaluados y de los beneficiarios que los reciben.</p>	<p>Implementar el Sistema informático Integral de Becas para la gestión del Programa Residencia Familiar Estudiantil, el Programa Hogares JUNAEB, Beca de Integración Territorial, Beca Residencia Indígena y Hogares Insulares en el periodo 2014-2017, compromiso que asume el Departamento de Becas y Departamento de Informática</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2015</p>	<p>La crisis institucional y las precariedades que afectan la gestión de JUNAEB en el soporte, mantención y desarrollo de los sistemas informáticos, han sido formalizadas por el Secretario General ante las autoridades del Ministerio de Educación, Ministerio del Interior y DIPRES. Lo anterior, ha hecho posible obtener una asignación de recursos adicionales al presupuesto institucional regular, con el propósito de implementar un Plan de Fortalecimiento Institucional y posteriormente desarrollar en el mediano y largo plazo un Plan de Modernización Institucional. No obstante lo expuesto, JUNAEB ha definido para el año 2017 que el nuevo sistema informático de Becas será una prioridad en materia de desarrollos informáticos. La crisis institucional y las precariedades que afectan la gestión de JUNAEB en el soporte, mantención y desarrollo de los sistemas informáticos, han sido formalizadas por el Secretario General ante las autoridades del Ministerio de Educación, Ministerio del Interior y DIPRES. Lo anterior, ha hecho posible obtener una asignación de recursos adicionales al presupuesto institucional regular, con el propósito de implementar un Plan de Fortalecimiento Institucional y posteriormente desarrollar en el mediano y largo plazo un Plan de Modernización Institucional. No obstante lo expuesto, JUNAEB ha definido para el año 2017 que el nuevo sistema informático de Becas será una prioridad en materia de desarrollos informáticos.</p> <p><u>Calificación:</u> No cumplido</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Sistema Informático Integrado de Becas</p> <p>Informe Final Sistema Informática Integrado de</p>

		Becas (SIB)
8. Realizar un análisis en profundidad del funcionamiento del programa Hogares Indígenas, sobre el cual la institución tiene poca información.	<p>Elaborar un diagnóstico del funcionamiento y condiciones de todos los Hogares Indígenas a nivel nacional dentro de periodo 2014-2015. El diagnóstico será elaborado por el Departamento de Becas.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2015</p>	<p>Se adjunta Diagnóstico Programa Hogares Indígenas 2014. Dicho MV detalla el funcionamiento y condiciones de todos los Hogares Indígenas a nivel nacional.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (Junio 2016)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Se adjunta Diagnóstico Programa Hogares Indígenas 2014. Dicho MV detalla el funcionamiento y condiciones de todos los Hogares Indígenas a nivel nacional.</p>