

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCIÓN DOMICILIARIA PERSONAS CON DEPENDENCIA SEVERA

SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES  
MINISTERIO DE SALUD

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca atender a las personas con dependencia severa, que necesitan un entorno que cuide de ellos de acuerdo a sus múltiples necesidades de salud, a través de una atención integral en su domicilio en el ámbito físico, emocional y social, para mantener o mejorar su calidad de vida.

Para ello, se desarrollan atenciones de salud integrales proporcionadas por equipos de salud en el hogar a grupos específicos de alto riesgo, considerando su estado de salud; y por otra parte se reconoce mediante la entrega de una asignación monetaria el trabajo de quienes realizan la función de "cuidador" de estas personas con dependencia severa.

El programa se implementa en las regiones: Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Servicio o Institución Pública, Municipio.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios..</li> <li>• El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no reporta datos de Gasto por Beneficiarios en años anteriores, por lo que no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

NECESIDAD DE DISEÑO

El programa pide incorporar en seguimiento cierre 2019 un nuevo componente que no ha sido levantado a partir de una evaluación ex ante. Por tanto es necesario que revise su diseño durante el proceso exente 2020 para la formulación presupuestaria 2021.

PROPÓSITO	PRESUPUESTO (M\$ de cada año)					
		2016	2017	2018	2019	2020
Otorgar a las personas con dependencia severa, cuidadores y familia, una atención integral en su domicilio en el ámbito físico, emocional y social, mejorando su calidad de vida, potenciando así su recuperación y autonomía.	Presupuesto Inicial	569.986	8.331.514	602.039	602.040	638.575
	Presupuesto Final	8.087.178	587.356	602.040	622.162	-
	Presupuesto Ejecutado	6.443.441	587.356	602.040	622.162	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2006

Año de término: Permanente

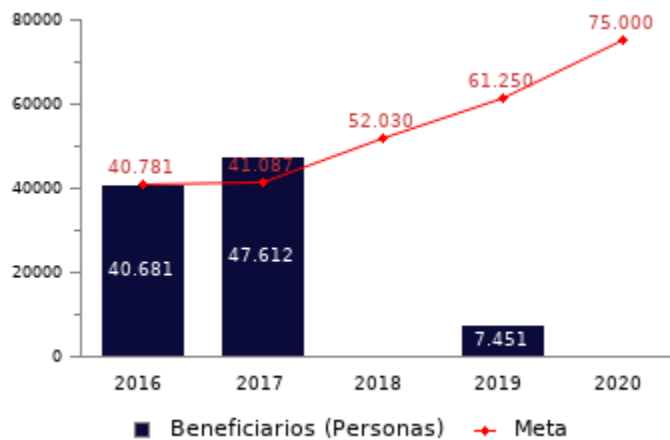
Evaluación Ex-Post 2017: Evaluación Programas Gubernamentales (EPG), Desempeño suficiente.

Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Inscripción por orden de llegada hasta completar cupos establecidos para cada uno de los servicios de salud.

Nota: A partir del año 2016 el programa no solo atenderá a la población que recibe pago de estipendio, sino también atenderá a toda la población bajo control con dependencia severa, sin exclusión de diagnósticos asociados a enfermedades de origen físico.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Salud**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Acceso a salud**

### POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Visita Integral	<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Participación en la red intersectorial de servicios para personas dependientes, sus cuidadores(as) y entorno de apoyo.																								
<b>Gasto total</b> M\$ 311.081	<b>Gasto total</b> M\$ 311.081																								
<b>Gasto unitario</b> M\$ 3 por cada Visitas Domiciliares integrales realizadas	<b>Gasto unitario</b> M\$ 75 por cada Cuidadores que reciben capacitación																								
<b>Visitas Domiciliares integrales realizadas</b>	<b>Cuidadores que reciben capacitación</b>																								
<table border="1"> <caption>Visitas Domiciliares integrales realizadas</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Visitas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>275.527</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>364.521</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>215.726</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>354.012</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>89.374</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Visitas	2015	275.527	2016	364.521	2017	215.726	2018	354.012	2019	89.374	<table border="1"> <caption>Cuidadores que reciben capacitación</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cuidadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>20.735</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>209</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>4.149</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Cuidadores	2015	20.735	2016	209	2017	0	2018	0	2019	4.149
Año	Visitas																								
2015	275.527																								
2016	364.521																								
2017	215.726																								
2018	354.012																								
2019	89.374																								
Año	Cuidadores																								
2015	20.735																								
2016	209																								
2017	0																								
2018	0																								
2019	4.149																								

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

<p><b>Promedio de Visitas Domiciliarias Integrales</b></p> <p>N° de Visitas Domiciliarias Integrales recibidas en el domicilio de personas usuarias del Programa Atención Domiciliaria para personas con Dependencia Severa/N° de personas con dependencia severa bajo control en el Programa de Atención Domiciliaria para personas con Dependencia Severa</p> <table border="1"> <caption>Promedio de Visitas Domiciliarias Integrales</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>VALOR EFECTIVO</th> <th>META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>-</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	Año	VALOR EFECTIVO	META	2016	6	-	2017	5	1	2018	4	4	2019	9	4	2020	-	8	<p>No reporta información.</p>
Año	VALOR EFECTIVO	META																	
2016	6	-																	
2017	5	1																	
2018	4	4																	
2019	9	4																	
2020	-	8																	

RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	No cumple	En la definición de la población potencial se señala a beneficiarios de FONASA, los cuales no fueron mencionados ni en el problema ni en el propósito. En cuanto a la población objetivo, ésta se define por orden de llegada hasta completar cupos establecidos para cada uno de los Servicios de Salud; sin embargo, al ser definidos por cada Servicio de Salud, la selección parece poco confiable y no verificable por terceros. Además, no se declaran los cupos en la información reportada por el programa, por tanto esta definición no es coherente con su diseño.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	No cumple	No se definen los criterios de selección de la población objetivo ya que sólo se señala que ésta se define por cupos que establecen cada Servicio de Salud, y no se describen los criterios que se utilizan para definir los cupos. Tampoco se menciona si existen criterios de prelación para establecer a los beneficiarios.
Resultado final	El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	95,95%	87,41%	5,60%	-	1,03%	El programa presenta una baja cobertura 2019 (menor al 10%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	97,11%	99,75%	115,88%	-	12,16%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA

Porcentaje Gasto Administrativo*	Gasto por Beneficiario (M\$)**												
No reporta información.	<table border="1"> <caption>Gasto por Beneficiario (M\$)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Gasto (Miles de pesos)</th> <th>Promedio (Miles de pesos)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>13</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>86</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Gasto (Miles de pesos)	Promedio (Miles de pesos)	2017	13	0	2018	0	0	2019	86	0
Año	Gasto (Miles de pesos)	Promedio (Miles de pesos)											
2017	13	0											
2018	0	0											
2019	86	0											
	El programa no reporta datos de Gasto por Beneficiarios en años anteriores, por lo que no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.												

\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información

del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA						
	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	98,12%	1.130,46%	7,05%	100,00%	103,34%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	100,00%	79,67%	100,00%	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

EFICACIA (PROPÓSITO)							
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Promedio de Visitas Domiciliarias Integrales</b>	4,47	8,69	4,47	No cumple	No cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
No reporta información.							

EFICACIA (COMPONENTES)							
	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta	
<b>Porcentaje de personas con dependencia severa sin escaras.</b>	96,00%	S/I	S/I	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019	
<b>Promedio de Visitas Domiciliarias Integrales recibidas por personas con dependencia severa en el año t</b>	4,47	S/I	S/I	No cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019	

## COMENTARIOS EVALUADORES

El indicador de propósito no cumple con los criterios de calidad, ya que no presenta la temporalidad en el numerador y denominador de su fórmula de cálculo, además, debe revisar su dimensión ya que no corresponde a eficiencia. Tampoco cumple con la pertinencia, ya que no permite medir el logro del propósito que se define como "Otorgar a las personas con dependencia severa, cuidadores y familia, una atención integral en su domicilio en el ámbito físico, emocional y social, mejorando su calidad de vida, potenciando así su recuperación y autonomía". Por tanto no es posible evaluar el cumplimiento de la meta 2019. Además, es necesario incorporar un segundo indicador que permita medir el logro del propósito del programa.

En cuanto a los indicadores de componentes, el primer indicador no cumple con los criterios de calidad y pertinencia, además no tiene temporalidad en la fórmula y la dimensión no está correctamente definida (es eficacia y no eficiencia) mientras que el segundo no cumple con los criterios calidad (la periodicidad está mal definida (dice semestral, pero la fórmula es anual) ni de pertinencia (no está relacionado con el componente, si no, que está más bien relacionado con el primer componente). Es necesario que el programa elabore indicadores que permitan medir la entrega de los bienes o servicios de ambos componentes.

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Presupuesto:** El programa no reporta Gasto Administrativo ya que señala que no es posible diferenciarlo del gasto por componentes.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.